

ISBN: 978-602-73280-0-6

# PROSIDING

SEMINAR NASIONAL

PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

“Pengembangan Ilmu dan Profesi Administrasi  
Perkantoran: Tantangan dan Peluang”



**19 September 2015**



Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta

## **PROSIDING**

### **Seminar Nasional Pendidikan Administrasi Perkantoran**

#### **“Pengembangan Ilmu dan Profesi Administrasi Perkantoran : Tantangan dan Peluang”**

**Tim Redaksi :**

1. Editor : Prof. Dr. Muhyadi  
Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, SE., M.Pd
2. Perancang Sampul : Arif Wahyu Wirawan, S.Pd  
Jumiyanto Widodo, S.Sos., M.Si
3. Penata Letak : Arif Wahyu Wirawan, S.Pd  
Chairul Huda Atma D, S.Pd
4. Pencetak dan Produksi : Wisnu Wibisono, S.Pd

**Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

## PROSIDING

Seminar Nasional Pendidikan Administrasi Perkantoran  
“Pengembangan Ilmu dan Profesi Administrasi Perkantoran :  
Tantangan dan Peluang”

### Tim Redaksi :

1. Editor : Prof. Dr. Muhyadi  
Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, SE., M.Pd
2. Perancang Sampul : Arif Wahyu Wirawan, S.Pd  
Jumiyanto Widodo, S.Sos., M.Si
3. Penata Letak : Arif Wahyu Wirawan, S.Pd  
Chairul Huda Atma D, S.Pd
4. Pencetak dan Produksi : Wisnu Wibisono, S.Pd

ISBN : 978-602-73280-0-6

Penerbit :



Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran  
FKIP – UNS Surakarta  
Jl. Ir. Sutami No.36 A Surakarta 57126  
Telp . : (0271) 648939 Ext 128  
Fax . : (0271) 648939

**Cetakan : Tunggal, September 2015**

Hak cipta dilindungi dalam undang-undang  
Dilarang memperbanyak karya tulis ini dalam bentuk dan cara  
apapun tanpa ijin tertulis dari penerbit

## KATA PENGANTAR

Perkembangan penggunaan istilah “*administration*” sekarang sudah umum pula diterapkan di berbagai kalangan sebagaimana pernyataan Stephen P Robbins (1980) “*in business administration, public administration, health administration, educational administration, and so on, it appears logical and consistent to use administration rather than management*” Robins lebih senang menggunakan istilah administrasi baik untuk kalangan perniagaan atau organisasi-organisasi yang mengejar keuntungan maupun untuk kalangan pemerintahan dan organisasi-organisasi sosial, yang tidak semata-mata atau sama sekali tidak, mengejar keuntungan.

Menggunakan pendekatan administrasi merupakan solusi sesungguhnya dalam pemecahan suatu masalah. Sehingga Sondang P. Siagian menegaskan bahwa tegak robohnya suatu negara dan bahkan maju-mundurnya peradaban manusia, serta timbul tenggelamnya bangsa-bangsa didunia tidak dikarenakan peperangan atau malapetaka lainnya, akan tetapi akan tergantung pada baik-buruknya administrasi yang dimiliki.

Memberikan gambaran secara eksplisit mengenai urgensi Pengembangan Ilmu dan Profesi Administrasi Perkantoran : Tantangan dan Peluang yang dikemas dalam seminar nasional kali ini bisa dipahami sebagai usaha memahami bersama implementasi administrasi dalam bidang-bidang pengorganisasian, manajemen, komunikasi, kepegawaian, keuangan, perbekalan, tata usaha, dan hubungan masyarakat mampu menjawab tantangan pengembangan sektor publik maupun privat, pendidikan maupun praktisi.

Menimbang adanya tantangan demi perkembangan lebih lanjut tersebut maka semakin menunjuk pada pentingnya forum ilmiah seminar nasional ini diselenggarakan dan didokumentasikan dalam bentuk Prosiding dengan mengakomodir tema : Pendidikan dan Administrasi Perkantoran, Sistem Informasi Administrasi Perkantoran, Komunikasi Perkantoran, Manajemen Perkantoran, Kehumasan dan Manajemen Pelayanan, serta Manajemen Administratif.

Surakarta, 19 September 2015

## **SAMBUTAN KETUA PANITIA SNPAP 2015 FKIP UNS**

Yang sangat kami hormati Dekan FKIP UNS (diwakili oleh Wakil Dekan 1)  
Yang turut sangat kami hormati Para pembicara SNPAP  
Yang kami hormati dan sayangi Dewan Dosen Prodi PAP FKIP UNS  
Yang turut kami hormati dan banggakan Presenter Makalah SNPAP  
Yang turut kami banggakan dan sayangi peserta SNPAP 2015

Assalamu’alaikum wr.wb.

Syukur Alhamdulillah atas segala nikmat yang telah Allah SWT berikan untuk kita semuanya yang sungguh tidak bisa kita perhitungkan banyaknya. Termasuk pada hari ini kita mendapat anugerah terselenggarakannya Seminar Nasional Pendidikan Administrasi Perkantoran (SNPAP) 2015 FKIP UNS. Seminar ini dapat terselenggara berkat kerjasama segenap pihak terutama secara internal dewan dosen PAP FKIP UNS yang secara kompak mensupport keberhasilan penyelenggaraan seminar ini dan tentunya Panitia yang memotori *teamwork* bekerja dengan baik. Untuk itu terimakasih banyak kami ucapkan dengan setulus hati.

Sesungguhnya kegiatan SNPAP ini memiliki maksud tujuan untuk mendudukan Administrasi khususnya Administrasi Perkantoran sebagaimana mestinya dan menggali potensi-potensinya dalam bidang keilmuan dan praktek kehidupan yang memberikan kesuksesan dan kejayaan untuk kita. Oleh karenanya tema yang diangkat adalah : Pengembangan Ilmu dan Profesi Administrasi Perkantoran : Tantangan dan Peluang.

Mengingat pentingnya kegiatan ini bagi setiap orang maka panitia telah berusaha mengundang segenap lembaga pendidikan di level sekolah dan perguruan, praktisi dan juga pemerhati. Sosialisasi dilakukan melalui kontak langsung dan media komunikasi jaringan. Sekiranya belum mendapat sambutan gegap gempita, tapi kehadiran dari para peserta hari ini telah membuat kami berbesar hati. Kami ucapkan selamat dan sukses untuk segenap yang hadir di kegiatan SNPAP ini. Hal tersebut memotivasi kami untuk melanjutkan kegiatan ini di tahun-tahun mendatang dengan format yang lebih baik dan strategis lagi serta bertekad mengaplikasikan/merealisasikan *blue print* hasil SNPAP kali ini.

SNPAP 2015 kali ini menghadirkan para pembicara yang merupakan pakar dibidangnya antara lain :

1. Dr. Kusdi Raharjo, DEA (Ketua AIBI (Asosiasi Ilmu Adminsitrasi Bisnis Indonesia) juga Dosen di Universitas Negeri Malang.
2. Syswitika Rahayu, S.Pd., MM ( Manajer Sertifikasi LSP di ASPI)
3. Dr. Andre N. Rahmanto, M.Si. (Kaprodi PAP FKIP)

Agar aspek keilmuan SNPAP 2015 ini dapat terdokumentasi dengan baik maka digelar presentasi pemakalah yang hingga batas pendaftaran terkumpul cukup banyak hingga terbagi dalam 3 group paralel. Masing-masing terkelompokkan dalam Group berikut ini :

1. Paralel Group A : Komunikasi Perkantoran,Kehumasan dan Manajemen Pelayanan, Manajemen SDM dan Kepemimpinan  
Akan dimoderatori : Tutik Susilowati, S.Sos., M.Si.
2. Paralel Group B : Pendidikan dan Administrasi Perkantoran,  
Akan dimoderatori : Dr. Joko Santosa Th, M.Pd
3. Paralel Group C : Sistem Informasi Administrasi Perkantoran, Manajemen Administratif, Manajemen Perkantoran  
Akan dimoderatori : Jumiyanto Widodo, S.Sos., M.Si

Peserta Pemakalah dapat melihat penempatan dirinya dalam group : yang mana ? dari *booklet* yang sudah diberikan oleh panitia.

Pada akhirnya kami selaku ketua panitia mengucapkan banyak terimakasih untuk segenap pihak yang telah mendukung suksesnya kegiatan SNPAP ini sekaligus memohon maaf atas kelemahan, kekurangan dan kekhilafan kami sebagai panitia penyelenggara karena sungguh tidak ada gading yang tak retak. Semoga awal yang baik ini dapat berlanjut dengan proses, output dan outcame yang baik pula. Selamat dan sukses mengikuti kegiatan SNPAP 2015

Wassalamu’alaikum Wr. Wb

## **Seminar Nasional Pendidikan Administrasi Perkantoran**

### **“Pengembangan Ilmu dan Profesi Administrasi Perkantoran : Tantangan dan Peluang”**

Pembicara Utama :

1. Dr. Kusdi Raharjo, DEA (Ketua AIBI)
2. Siwystika Rahayu, S.Pd., MM. (Asesor kompetensi Bidang Administratif Profesional dan Sekretaris Indonesia)
3. Dr. Andre N. Rahmanto, S.Sos, M.Si (Ketua Prodi PAP FKIP UNS)