# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1 – Studi Literatur Definisi Masing-Masing Model



**LAMPIRAN 1 –** Studi Literatur Definisi Masing-Masing Model (Lanjutan)



**LAMPIRAN 1 –** Studi Literatur Definisi Masing-Masing Model (Lanjutan)



**LAMPIRAN 1 –** Studi Literatur Definisi Masing-Masing Model (Lanjutan)



**LAMPIRAN 1 –** Studi Literatur Definisi Masing-Masing Model (Lanjutan)



**LAMPIRAN 1 –** Studi Literatur Definisi Masing-Masing Model (Lanjutan)



**LAMPIRAN 1 –** Studi Literatur Definisi Masing-Masing Model (Lanjutan)



**LAMPIRAN 1 –** Studi Literatur Definisi Masing-Masing Model (Lanjutan)



**LAMPIRAN 1 –** Studi Literatur Definisi Masing-Masing Model (Lanjutan)



## LAMPIRAN 2 – Identifikasi Dimensi dan Ruang Lingkup Dimensi



**LAMPIRAN 2 –** Identifikasi Dimensi dan Ruang Lingkup Dimensi (Lanjutan)



**LAMPIRAN 2 –** Identifikasi Dimensi dan Ruang Lingkup Dimensi (Lanjutan)



**LAMPIRAN 2 –** Identifikasi Dimensi dan Ruang Lingkup Dimensi (Lanjutan)



**LAMPIRAN 2 –** Identifikasi Dimensi dan Ruang Lingkup Dimensi (Lanjutan)



**LAMPIRAN 2 –** Identifikasi Dimensi dan Ruang Lingkup Dimensi (Lanjutan)



**LAMPIRAN 2 –** Identifikasi Dimensi dan Ruang Lingkup Dimensi (Lanjutan)



**LAMPIRAN 2 –** Identifikasi Dimensi dan Ruang Lingkup Dimensi (Lanjutan)



**LAMPIRAN 2 –** Identifikasi Dimensi dan Ruang Lingkup Dimensi (Lanjutan)



**LAMPIRAN 2 –** Identifikasi Dimensi dan Ruang Lingkup Dimensi (Lanjutan)



**LAMPIRAN 2 –** Identifikasi Dimensi dan Ruang Lingkup Dimensi (Lanjutan)



## LAMPIRAN 3 – Identifikasi Dimensi yang Sesuai



**LAMPIRAN 3 –** Identifikasi Dimensi yang Sesuai (Lanjutan)



**LAMPIRAN 3 –** Identifikasi Dimensi yang Sesuai (Lanjutan)



**LAMPIRAN 3 –** Identifikasi Dimensi yang Sesuai (Lanjutan)



**LAMPIRAN 3 –** Identifikasi Dimensi yang Sesuai (Lanjutan)



## LAMPIRAN 4 – Identifikasi Kelompok Dimensi



**LAMPIRAN 4 –** Identifikasi Kelompok Dimensi (Lanjutan)



**LAMPIRAN 4 –** Identifikasi Kelompok Dimensi (Lanjutan)



**LAMPIRAN 4 –** Identifikasi Kelompok Dimensi (Lanjutan)



## LAMPIRAN 5 – Studi Literatur Pertanyaan Kuesioner



**LAMPIRAN 5 –** Studi Literatur Pertanyaan Kuesioner (Lanjutan)



**LAMPIRAN 5 –** Studi Literatur Pertanyaan Kuesioner (Lanjutan)



**LAMPIRAN 5 –** Studi Literatur Pertanyaan Kuesioner (Lanjutan)



**LAMPIRAN 5 –** Studi Literatur Pertanyaan Kuesioner (Lanjutan)



**LAMPIRAN 5 –** Studi Literatur Pertanyaan Kuesioner (Lanjutan)



**LAMPIRAN 5 –** Studi Literatur Pertanyaan Kuesioner (Lanjutan)



## LAMPIRAN 6 – Penerapan Pertanyaan dalam Kuesioner



**LAMPIRAN 6 –** Penerapan Pertanyaan dalam Kuesioner (Lanjutan)



## LAMPIRAN 7 - Data *Skala Likert* Dimensi *Reliability*



**LAMPIRAN 7 -** Data *Skala Likert* Dimensi *Realibility* (lanjutan)



**LAMPIRAN 7 -** Data *Skala Likert* Dimensi *Reliability* (lanjutan)



## LAMPIRAN 8 - Data Skala *Likert* Dimensi Efficiency

  

## LAMPIRAN 9 - Data *Skala Likert* Dimensi *Availibility*

  

## LAMPIRAN 10 - Data *Skala Likert* Dimensi *Assurance*

  

## LAMPIRAN 11 - Data *Skala Likert* Dimensi *Security*

  

## LAMPIRAN 12 - Data *Skala Likert* Dimensi *Site Aesthetics*

 

**LAMPIRAN 12 -** Data *Skala Likert* Dimensi *Site Aesthetics* (lanjutan)



## LAMPIRAN 13 - Data *Skala Likert* Dimensi *Easy to Use*

  

## LAMPIRAN 14 - Data *Skala Likert* Dimensi *Responsiveness*

 

**LAMPIRAN 14 -** Data *Skala Likert* Dimensi *Responsiveness* (lanjutan)



## LAMPIRAN 15 - Data *Skala Likert* Dimensi *Access*

  

## LAMPIRAN 16 - Data *Skala Likert* Dimensi *e-Satisfaction*

  

## LAMPIRAN 17 - Data *Skala Likert* Dimensi *e-Loyalty*

  