



## **A Study of Improving The General Employability Skills of Thai Undergraduates** **泰国大学生通用就业能力提升路径研究**

**Chittima Chantharaphon<sup>1\*</sup>; Jia Lijun<sup>2</sup>**

School of Economics and Management, East China Normal University, Shanghai, China  
E-mail: jane\_gemma@hotmail.com; jsnijlj@163.com

### **Abstract**

Today, the number of graduates has rapidly increased; hence, this situation will affect the difficulty of applying jobs and employment of graduates. Therefore, improving employability skills of the graduates will be a seriously concerned issue of many higher education institutions. Due to undergraduates' perspective on general employability skills, there are specialized differences of disciplines and qualifications of each field. The general employability skills are standard abilities and qualities of Thai undergraduates which are used to consider for employment. Moreover, basic employability abilities skills, professional abilities, non-technical skills and transferable skills are also included for seeking and gaining employment. This article is conducted according to the basic principles of Thailand Qualification Framework (TQF). This paper studies definitions of general employability skills including explore and understand the current situations of employability skills of Thai undergraduates. This article used in-depth interviews which interviewed three relevant groups consisting of lecturers, organizations, and graduates. The factors influencing employability include: social factors, individual factors, family factors, and higher education factors. Therefore, the results of this article can be used to develop the curriculum of higher education institutions, especially, in general employability skill perspective to be more efficient. The recommendations of this article are given for new graduates in Thailand.

**Keywords:** Thai Undergraduates; Thailand Qualifications Framework; TQF; General Employability Skills; Improve

### **引言**

近年来，以大学毕业生为主要构成的青年群体在就业方面面临越来越多的困难。根据泰国更新的数据，到 2023 年，高校毕业生人数达到了 1,565,717 人（泰国高等教育、科学、研究和创新部）。解决青年就业问题已成为泰国政府积极就业政策关注的重点之一。及时了解大学生就业的变化趋势，并根据其就业特征的变化不断提升积极就业政策对这一群体的针对性，可以防止青年失业转化为长期失业。过去几年，泰国的失业状况一直备受关注。由于各种因素，包括经济挑战、政治动荡以及新冠疫情等，泰国的就业情况受到了一定影响。新冠疫情对泰国经济造成了重大冲击，尤其是旅游业，这是泰国的主要经济支柱之一。由于国际旅行限制和封锁措施，许多人失去了与旅游业相关的工作，导致失业率上升。除了旅游业外，制造业和服务业等领域也受到了一

定程度的影响。泰国政府采取了一些措施来应对失业问题，比如：推出经济刺激计划、提供财政援助以及支持就业机会的项目。然而，由于疫情的不确定性和其他经济挑战，泰国的失业问题仍然存在，并且在一些特定群体和地区可能更为突出。泰国的失业率数据由泰国劳动部门发布，但这些数据也可能无法全面反映真实情况，因为它们未必能涵盖所有非正式就业和部分特定人群的情况。经济恢复和就业增长仍然是泰国政府的关注重点之一。泰国正在逐步宣布新冠肺炎为一种地方性疾病，并放松措施，重新推动经济。泰国经济逐渐恢复增长，2022年第一季度增长2.2%，比上一季度的1.8%有所增长，与就业开始恢复一致。失业率为1.53%，低于上一季度的1.64%，低于去年同期的1.96%。根据泰国贸易和工业雇主联合会（ECONTHAI）透露，在2023年2月至3月期间，预计将有更多的应届毕业生逐渐进入就业系统。尽管总体失业问题已经开始解决，但回顾过去三年的新冠肺炎疫情，劳动力市场受到了流行病的影响。特别是，刚进入劳动力市场的应届毕业生的失业问题可能持续较长时间，需要特别关注。由于存在“技能差距”的风险，下一阶段可能很难找到工作。疫情时代的新毕业生劳动力市场表明，新毕业生失业是一个已经存在的结构性问题，并随着疫情的爆发而再次凸显。导致失业青年（14-26岁）比平时增加数十万人，尽管在未来这些人有成为技术工人的潜力。泰国的社会价值观旨在鼓励儿童接受高等教育，主要集中在社会科学和文科领域。然而，劳动力市场需要的是基本职业群体，例如家庭主妇和更注重学士学位的普通工人。数据科学家和程序员等领域的人才相对较少，因此这些领域的毕业生数量也较少。许多新毕业生转而在贸易和服务业中自谋职业，从2019年的46000人增加到56000人。2021年，雇主开始转向投资自动化系统生产、投资IT系统以减少文书工作、减少招聘人员或从事更多职责。受新冠肺炎影响的高失业率分布在服务业和贸易业，特别是在曼谷、中部和南部地区。这些领域是大多数新毕业生选择学习的领域，因此新毕业生的失业问题日益严重，使得他们更难找到工作（thansettakij.com）。

总之，泰国毕业生面临的最明显问题之一是新毕业生失业，这主要是因为他们所学的专业不符合劳动力市场的需求，并且他们的就业能力与职业要求不匹配。此外，大学课程也不能满足雇主的需求，包括不能以技术取代劳动力。根据泰国银行（BOT）、国家经济社会发展委员会（NESDB）和泰国贸易工业雇主联合会（ECONTHAI）提供的信息，应届毕业生失业的主要原因包括职位空缺与应届毕业生的技能、教育背景和价值观不匹配。许多组织缺乏具有技术技能的员工，例如：程序员和数据科学家，而这种技能在该地区相对罕见。这是一个很少有人毕业的领域。此外，即使他们毕业的领域可能是相关的，但毕业生缺乏为工作做好准备的技能。这些都反映出技能问题，毕业生和用人单位要求的学历不一致，或者技能不匹配。就泰国而言，我们与该地区大多数劳动力市场的情况类似，大多数雇主都需要基础职业工人，比如：普工、家庭主妇、重职业资格轻学位学士反映问题。除了已经提到的技能不匹配之外，资质不匹配也是如此。目前企业倾向于通过减少对人类的依赖和增加技术投资来调整工作流程，以降低人力成本（www.forbesthailand.com）。从泰国就业现状来看，青年失业率高与经济成长速度低、新增岗位不足、劳动力市场就业保护程度高有关。我们既要分析造成泰国青年就业困境的共性因素，也要理解泰国特定发展阶段青年失业的原因，才能解决好当前的青年失业问题。本研究的目的是：一、探寻泰国大学生能力不足之处，以及如何改进以适应市场需求。二、使泰国高等教育机构意识到劳动力市场和企业需要人才价值的重要性，并改进和支持泰国学生的教育和培养。

### 泰国大学生通用就业能力文献综述

近年来，就业能力已成为高校毕业生最为重要的能力之一。在分析国内文献的基础上发现，就业能力包括技能和特征。泰国当前对大学生就业能力的研究主要分为两个主题：1) 组织对就业能力的要求；2) 服务行业就业能力。然而，目前国内对通用就业能力培养的创新机制的研究较少，并且忽略了对通用就业能力的长期性和可行性研究。

根据泰国 2021 年的失业数据显示，全国失业率为 1.89%，约 73 万人失业，而新毕业生失业人数达到 29 万人，失业率增长至 10.04%；职业和高等教育的失业率更是高达 3.44%。此外，泰国国家统计局 2020 年的数据显示，由于失业率较高，许多毕业生面临就业障碍，他们缺乏应该得到教育机构的支持和传授的资格、知识和技能。因此，有一些学生可能在不满足市场需求的领域攻读学位（Office of National Higher Education Science Research and Innovation Policy Council: 2020）。

目前，失业群体主要为高技能人群，且这一失业趋势预计将持续更长时间。此外，人工智能（AI）有望在未来五到十年内广泛应用，许多员工，特别是年轻一代，可能面临被人工智能替代的挑战。因此，提升大学生的就业能力对于生存和保持未来的就业能力至关重要（Sarunyaporn 等，2021；Rachaniphorn, 2020）。泰国已经推出了泰国 4.0 政策，该政策为经济发展创造了价值。许多工业部门为员工制定了工作标准，具有预期就业能力的员工将有更多的机会和收入。泰国的大学也因此认识到培养具有适当就业技能和特征的毕业生以满足劳动力市场需求的重要性。此外，许多高等教育机构都准备适当的课程，以培养具有良好资质的毕业生，从而满足社会和劳动力市场的要求，以及政府部门和公共部门的需求，因为劳动力市场对同一领域的毕业生资质进行了高度的比较和选择。另一方面，许多组织对毕业生的资格和就业能力抱有很高的期望，特别是在特定的工作领域，认为他们没有足够的职业技能，不适合工作（Chokchaiworarat 等，2021；Chara-um 等，2015）。

近年来，经济和社会的变化导致随时随地都可以学习。这样的变化影响着所有人群的生活方式、价值观、态度和行为，人们需要不断适应新的环境。在环境迅速变化和技术进步的情况下，组织机构也必须快速适应新变化甚至改变业务结构，以符合不断变化的社会需求（泰国国家经济社会发展委员会办公室，2017）。因此，在人力资源领域，拥有劳动技能与工作技能是衡量人才最重要的指标。劳动技能与工作技能是推动现代工业体系高效运转的基本因素，对泰国等发展中国家尤为重要。因此，要加快发展每个人的多样化技能，从基本技能入手，使劳动者拥有能够应对产业需求的技能和学术能力。目前，部分有求职意愿但未获得工作的原因在知识和技能方面，因缺乏实现高质量发展的技能形成。就业能力是每个人通过学习基础知识、过程技能而产生的技能，与个人素质相关。然而，大部分人目前对就业能力的重视程度不够，导致求职者就业能力提升较为缓慢。为了跟上 21 世纪的变化，在进入劳动力市场之前，毕业生应准备好自身的就业能力，使其就业能力符合劳动力市场的需求。教育机构在组织培训时除了传授听说读写、计算等基础知识外，还应让求职者体验相关工作，并通过真实的实践过程来学习。为了提高求职者的就业能力，使其进入劳动市场后能高效为组织机构做出贡献，如今许多国家，包括美国、澳大利亚、英国、加拿大和欧洲国家等，都在努力培养求职者具备持续就业所需的技能。

泰国一直将教育视为国家发展的主要机制。由于先前的国家教育计划已经结束，泰国教育部通过教育委员会秘书处制定了新的国家教育计划，时间跨度从泰历 2560 年至 2579 年（2017-2036）。这个新计划的目标是设立教育目标和方向，以便全体人民都能获得高质量的教育机会和公平性，发展高效的教育管理体系，并培养符合就业

市场需求和国家发展需要的人力资源能力。从教育管理理念来看，这个国家教育规划明确了以下愿景：“泰国人民都能接受质量高、终身的教育，并且在幸福中度过他们的生活，与经济自给自足的理念和 21 世纪的全球变革相符”。为了实现这一愿景和教育管理目标，国家教育计划设定了两个方向。其一是关于学生志愿（**Learner Aspirations**），旨在培养所有学生在 21 世纪的学习特质和能力（**3Rs8Cs**），包括以下技能和特质：

1. **3Rs** 包括阅读 (**Reading**)、写作 (**Writing**) 和算术 (**Arithmetics**)。
2. **8Cs** 包括批判性思维和问题解决能力(**Critical Thinking and Problem Solving**)、创造力和创新能力 (**Creativity and Innovation**)、跨文化理解 (**Cross-cultural Understanding**)、团队合作与领导能力 (**Collaboration, Teamwork and Leadership**)、沟通 - 信息和媒体素养 (**Communications, Information and Media Literacy**)、计算和信息技术素养 (**Computing and ICT Literacy**)、职业和学习技能 (**Career and Learning Skills**)，以及同情心、自律、道德和道德观 (**Compassion**) (**Secretariat of the Education Council, 2017**)。

综上所述，泰国应更加重视就业能力的问题。根据泰国 2021 年的失业数据，我们可以发现失业群体主要是高技能人群（**Sarunyaporn 等, 2021**）。此外，受到新型冠状病毒感染疫情的爆发、毕业生就业能力不符合劳动力市场需求、高等教育的培养方案不符合现实社会情况等因素的影响，失业趋势将持续更长时间。求职者应该为未来就业做好心理准备。在就业竞争压力越来越大的情况下，求职者想要找到理想工作变得越来越困难。然而，如果求职者的目标很明确，并且努力培养自身的就业能力以实现这一目标，那么就能更容易地实现求职目标。入职后，求职者应该不断开发自己的潜力，并维护已经拥有的工作。

在过去几年，人们一直在讨论如何在高等教育层面组织教学和学习。一个重要问题是：高等教育机构如何培养毕业生？为什么毕业生不能立即就业？此外，大多数毕业生缺乏劳动力市场所需的工作技能和特征。根据研究表明，泰国的毕业生素质低于国际标准，他们所获得的知识通常不够深入。教学过于注重讲授和考试，导致毕业生缺乏分析思考和综合思维的能力，也缺乏创造力。此外，在竞争激烈的环境下，创新或新发明的情况仍然十分稀少。**Nalinthip, 2013** 提到，实际情况下，职业教育学生的软技能水平低于预期。研究还发现，在排列各个组成要素的必要性时，最需要发展的是分析思维和解决问题的能力，其次是沟通能力和领导力，这与定性研究的结果一致。目前，教师专业的学生软技能的水平仍然不足，特别是在批判性能力和解决问题能力，教师专业实践需要进一步发展，因为这是当今社会生活的重要技能之一。这是一项复杂的技能，需要通过学习过程进一步发展，或者通过多种形式的经验组织，提高批判性能力和解决问题能力的水平以及策略，使其更加有效。除了上述内容，本研究还通过直接访谈组织机构，特别是人事部门，因为人事部门通常是筛选毕业生资格的第一道门槛。访谈结果得出他们的答案也是一致的：近几年的毕业生的保留率相对较低。公司认为，毕业生在就业过程中应具备的主要素质是耐心、适应性能力、抗压能力、过度自信和其他方面，我们现在经常看到毕业生在短时间内决定离职，即使未完成试用期。从此研究者认为，这是一个不容忽视的重要问题，教育机构和家庭应认识到这些问题，并与毕业生共同努力解决。为了能够培养未来毕业生在劳动力市场所需的工作能力。

### **泰国高等教育标准框架 (Thailand Qualifications Framework, TQF)**

泰国高等教育标准框架 (Thailand Qualifications Framework, TQF) 是国家高等教育资格体系的基本架构, 其框架包括从一个资格级别到更高级别的连续资格级别。每个资格级别的标准学习成果随着资格级别的提高而增加, 学习量与所需时间相对应。该框架的特点之一是提供了从经验中转移学习成果的机会, 促进了终身学习, 并确保了有效性的制度和机制。通过高等教育机构在国家高等教育资格框架下的运作, 可以培养出符合学习成果质量标准的毕业生。该框架将学生期望的学习类型分为五个领域, 并描述了每个分组中每个级别的学习成果:

1. 伦理和道德发展 (Ethical and Moral Development): 包括道德和伦理方面的发展, 如忠诚、纪律、守时等, 以及运用道德考虑和道德裁量权, 尊重人权、价值观、个体差异等。
2. 知识 (Knowledge): 涉及对自己领域的知识和了解, 对当前领域或职业的理解和认识等。
3. 认知技能 (Cognitive Skills): 例如: 能够从各种来源搜索信息、分析和利用所选择的数据以供知识参考、解决问题等。
4. 人际交往能力和责任 (Interpersonal Skills and Responsibility): 包括人际交往能力和责任感, 例如: 熟练沟通、能够在各种背景和情况下作为领导者和团队成员工作, 能够理性表达想法/意见并尊重他人的意见, 与他人积极互动等。
5. 分析和沟通能力 (Analytical and Communication Skills): 涉及数值分析、沟通和信息技术技能, 例如: 能够在工作中应用数学和统计学、能够用泰语或其他语言熟练地进行交流、能够有效和合乎道德地利用信息技术等 (Allen, 2006)。

### **文献分析法**

通过对大量有关泰国通用就业能力的文献进行查阅, 并进行深入学习后, 我们进行了全面的分析。在正确理解泰国通用就业能力存在的问题后, 找出了提升的方法。

### **定性分析法**

通过深度访谈进行采访三方相关者: 教师、企业家、毕业生, 找出通用就业能力影响因素, 包括社会因素、个体因素、家庭因素和高校教育因素, 运用就业能力的技能和属性模型 (Attribute and Skills of Employability: Chittima 等, 2024) 进行了全面的分析。

**Table 1.** 就业能力方面

就业能力方面	个性
1. 属性	
1.1 道德和伦理	奉献、勤奋、耐心、决心、纪律、慷慨、诚实、准时
1.2 情商	热情、动力、适应力和灵活性、开放的思想、同理心、自尊和积极的态度
1.3 工作表现和有效性	责任心、创造力、责任感、抗压能力和意愿
1.4 人格性格	可靠性、自信和面部表情
2. 技能	
2.1 人际交往能力	沟通能力、团队合作能力、礼仪、对组织文化的理解
2.2 批判性思维	解决问题、批判性思维、决策、知识应用
2.3 专业精神和管理能力	领导、计划和组织
2.4 语言和信息技术技能	语言和计算机知识

### 通用就业能力影响因素

通过深度访谈泰国的三方相关者：教师、企业家和毕业生，我们可以整体看出以下通用就业能力的影响因素：

#### 社会因素

从社会因素来看大学生的社会经历的影响从整体分析可知，大学生的社会经历受到了校园环境的影响，他们在校期间社交的机会相对较少，不过他们毕业后将会面临各种各样的社会环境，比如：工作社会、各类活动社群等。他们在毕业后需要适应各种社会环境，如职场、社团等。因此，高等教育应该鼓励学生在校期间积极参与实践和实习，以增强他们的就业能力。有社会实践经验的学生通常具备更高的就业能力。社会实践不仅可以加深专业知识，还能让学生更好地了解行业发展趋势。然而，许多大学生的梦想和认知受限于校园和媒体的影响，缺乏对社会的清晰认识，这可能导致他们就业时面临困难。大学生的社会资本也对其就业能力产生影响，主要来源于与老师、同学和亲友的关系，以及在兼职或实习中建立的人脉。与这些社会关系的互动不仅能获取宝贵信息，还能学习处事态度和行为模式。除了上述所示笔者认为有三个重要点需要关注如下：

1. 人际关系：在泰国社会，人际关系在职业发展中起着重要作用。通过建立良好的人际关系，加上自己的能力符合企业的要求，就业渠道就会广泛，毕业生可以获得更多的职业机会和支持，提高职业发展的成功率，通过组织内部人员或相同工作领域的人推荐进入职，能够在思维上得到广泛开放，没有限制。此外，还能够充分展现自己的工作能力。
2. 社会期望和价值观：泰国社会对于职业和成功的期望和价值观可能会影响到毕业生的职业选择和发展路径。例如，某些职业可能受到更高的社会认可和尊重，而另一些可能被视为次要或不被看好，那么政府应该更加关注并且快速解决这个问题。
3. 组织工作的态度和对报酬及福利的关注：这两个因素在整体上呈现出较高的相关性。其中包括了一些具有声誉的组织，反映了其稳定性、环境和便利的交通条件，以便使出行成本与收入相匹配，还包括了那些注重性别平等的组织。目前，在泰国社会中，性别多样性日益明显。如果在工作中没有性别限制，那么对能力和思想表达的限制就会对工作产生显著的创新性（Hemnarakorn 等，2023）。

总的来说，泰国社会因素对毕业生的职业发展和生活产生重要影响，毕业生需要考虑和适应社会的变化和要求，以实现个人职业目标和发展。

### 个体因素

个体的先天因素和遗传特质在其就业能力发展中扮演着重要角色。这些因素包括个体的基本体质特征以及遗传所带来的天赋和先天性差异。这些特质在一定程度上决定了个体在不同领域的适应能力和优势。因此，在制定大学生就业能力培养计划时，需要充分考虑个体的差异性，实施因材施教的原则。个体对不同专业的偏好也受到其天赋和兴趣的影响。受欢迎的专业，如金融学、土木工程、软件和信息技术服务业、医科专业、物流专业等，可能更符合某些人的天赋和兴趣，因此在就业市场上更具竞争力。相反，较不受欢迎的专业，如生物工程、新闻学、音乐系等，可能由于个体的天赋和兴趣不匹配而面临就业挑战。此外，个体的天赋也直接影响着其在创新创业领域的表现。一些人可能在特定领域表现出色，如数学天赋、口才、语言运用能力、甚至是表演才能，这些天赋能力有助于个体在相应领域中取得成功。因此，了解和发挥个体的天赋是实现成功就业和创业的关键因素之一。此外，性别因素也与对清晰的工作流程和适量的工作量以及符合薪资期望的工作需求有关，以及渴望在符合马斯洛的安全需求的工作环境中工作的倾向（Williams, 2003）。在安全需求方面，已经有工作经验的毕业生更关注平衡性，并且对具有公正晋升标准的职位感兴趣，这与赫兹伯格的双因素理论相符（Alshmemri, 2017）。因为晋升被视为进步（Advancement），这是基本激励因素，同时公平晋升也符合领导技术方面的指导原则，即管理者的运营能力或管理公正性，这被认为是一个重要的激励因素。

### 家庭因素

在大学生的就业竞争中，家庭因素扮演着关键角色，包括家庭教育、家庭氛围和家庭收入。这些因素直接影响着大学生的人力资本积累程度，进而影响他们在基础教育阶段的学习投入、社会关系建立等方面。研究显示，父母的教育程度、家庭氛围的和谐程度以及家庭经济状况与大学生的就业竞争力密切相关。随着父母受教育水平的提升，大学生整体的就业竞争力也呈现上升趋势。同样地，家庭氛围越和睦、家庭经

济状况越好，大学生的就业竞争力也会相应提升。值得关注的是，大多数大学生在谈到个人成长时都会提到家庭对他们性格的塑造影响。积极的家庭氛围有助于培养学生的乐观积极态度，这对于他们在就业过程中保持目标清晰、积极进取至关重要。从前面的原因我们可以看到最近的家长教养孩子的方式过于宠爱，几乎所有的事情都有父母负责，加上没有太大的勇敢送孩子去不同的社会生活，父母的职业状况以及对职业的态度和期望往往会对子女的就业选择产生深远影响。长期以来，家庭环境和父母的观念在潜移默化中影响着大学生的职业观念和人生价值观的形成。许多学生在选择职业时会考虑到父母的期望，并可能会受到他们的影响而做出决定，以满足家庭的期望和要求。在现代的家庭环境中，我们经常看到父母自己处理家务，经济好的家庭不给孩子出国留学，家长通常主导孩子的决策，而不是让孩子自己决定，强迫孩子按照自己的想法去做，为了满足自己的梦想等。笔者认为家庭教养孩子的方式对将来孩子怎么过生活有助于非常大，所以从小的时候家长可以慢慢教养、教训自己的孩子，为了长大以后他们能把自己融入到各种社会里（Min, 2023）。因此，如何与家庭期望和个人志向相协调，是每位学生需要认真思考的重要问题。

### 学校教育因素

学校因素包含基础教育、专业类别、第二课堂、实习实践、4 个因素（Wei, 2012）。本研究主要基于学生个体在学校的选择和表现等因素的影响，而非学校的整体人

才培养水平对学生的影响。

1. 基础教育对大学生的就业竞争力有显著影响。进一步分析发现，大学开设的课程需与劳动市场需求相匹配，激发了学生继续深造的动力。学习环境的现代化教学方法和符合学生需求的教学内容对学生选择继续深造的学校具有重要影响。因此，这些因素在学校和专业选择中扮演着重要角色。这表明，学校和专业的认可程度直接影响了学生对学习的认可和认同，进而影响了他们在学习过程中的态度和状态。
2. 专业类别一旦学生根据自己的意愿选择了所需的专业，课堂教学就需要将重点放在该专业领域，因为这对学生未来的职业发展至关重要。此外，支持学生参与与所学专业相关的各种活动和竞赛，有助于他们更深入地了解整个领域。进一步表明，如果学生在这些竞赛中获奖，将有助于塑造他们良好的个人形象，对未来的就业产生积极影响。从另一个角度来看，学科竞赛直接影响着学生的专业能力。进一步分析显示，随着参与竞赛的次数和获奖次数的增加以及获奖级别的提高，学生的就业竞争力整体呈现上升趋势。
3. 第二课堂对大学生的就业竞争力影响深远。学生在担任干部等经历中培养了组织协调、沟通表达和解决问题等个人能力。第二课堂活动应具有明确的目标，符合学校教育目的，促进学生的全面发展，内容健康有益、高雅。每次活动应具有鲜明的主题，明确的方向，周全的计划，以娱乐为主，同时蕴含着教育和智力发展的内容。学生参与活动时应受到教育和锻炼，但不应受到强迫命令，要保持自由选择 and 自愿参加。活动内容和形式应根据学生的兴趣、特长、体质、知识水平和经验等个体差异而有所不同。活动应具有趣味性和吸引力，使学生在轻松愉快的氛围中受益，并激发他们参与活动的热情。活动的主体是学生，应该让他们拥有主动权，自己动手、动脑，培养自主、自立的能力。

4. 实习实践也是影响大学生就业显著的相关因素之一。通过对相关者进行深入访谈，得出以下要点总结：一、在企业实习的实践教育中，参与实习项目的学生将在企业实习，至少一个学期（16周）。在实习期间，学生将是一名雇员，并有明确的责任。企业将与实习指导老师和来自相关学科的实习指导老师合作，选择参与该项目的学生。二、企业提供一名代表实习导师，其职责是在整个实习期间为学生提供建议。实习导师将密切协调与企业代表、实习项目协调员和实习导师之间的合作。三、来自企业的代表和实习导师将负责实施评估和评价。在此期间，学生必须准备并向实习导师和指派学生到企业实习的院系评估委员会提交实习报告。四、学院的评估和评价委员会考虑学生提供的数据，以指导课程和教学方法的发展，使其更符合企业和劳动力市场的需求。据笔者所述，这种方案可以有效地培养学生的各方面能力：一、从实习中获得知识、技能和实际工作经验，学生有机会获得比传统实习系统更高级的职业经验。二、在实际工作的领导者监督下，对工作职责的责任感有所发展。三、提高适应与其他社会成员互动的能力，超越了学生社会的范围，学生学会了与他人合作工作的方式。四、了解自己，能够不断改进自己，知道目前的工作是否适合自己的职业生涯。五、如果实习表现得到企业满意，就有机会获得更高水平的工作。

根据泰国高等教育标准框架（TQF）以教师、企业和学生三方相关者的意见总结如下：据泰国高等教育标准框架，伦理和道德发展（Ethical and Moral Development）以及符合就业能力技能和属性模型（Chittima 等，2024）的道德和理论得到了各方的一致认同。根据模型，道德和伦理涵盖了道德、伦理、哲学理念相关联，以激励学生培养更多的道德品质，如：奉献、勤奋、耐心、决心、纪律、慷慨、诚实、准时。此外，主动学习应当被应用于教学中。例如：教师可能会引入与道德和伦理概念相关的案例研究，并要求学生在课堂上对道德和伦理问题进行分析、讨论，并展示他们对道德和伦理的看法，以及在毕业后如何提升自己成为有质量的人才。此外，综合学习在这方面是非常有用的，因为它与学生的性质相契合，无论是在课堂内还是在课堂外，学生都可以持续地学习。教师可以通过分享经验并激励学生学习、分析、讨论和分享他们的学习成果，扮演综合学习的推动者角色。这种教学方法不仅使课堂教学更加有趣，而且让学生能够想象在现实生活中可能遇到的情境。

根据泰国高等教育标准框架，知识（Knowledge）和认（Cognitive）方面都被强调。符合 Chittima 等（2024）提出的批判性思维观点是非常重要的，根据模型，批判性思维涵盖了解决问题、批判性思维、决策和知识应用。在当前情况下，毕业生在就业后应该具备这些属性。他们不仅需要掌握行业知识，还需要展现出工作表现和效率，如：责任心、创造力、责任感、抗压能力和意愿（Chittima 等，2024）。因此，公司正在寻找具备这些属性的人才，以满足其需求并提高工作效率。此外，根据泰国高等教育标准框架，学生们渴望学习能够不断发展自己认知能力的课程。这意味着他们能够创造性地利用先前的知识，系统地规划和评估工作绩效。因此，学生应该持续积累新知识，提升自己的能力，并能够将专业知识与其他科学知识相结合。他们应该具备搜索新数据并有效分析该数据的能力，以适应不断变化的行业需求。这一观点与 Sunida（2015），Kannika（2019）的研究相一致，二者都探讨了毕业生需要学习标准，以将所学知识应用于创造性实践中。

人际交往能力和责任（Interpersonal Skills And Responsibility）是符合就业能力技能和属性模型（Chittima 等，2024）的重要组成部分。根据该模型，人际交往能力

方面涵盖了沟通能力、团队合作能力、礼仪、对组织文化的理解，情商方面涵盖了热情、动力、适应力和灵活性、开放的思想、同理心、自尊和积极的态度，以及人格特征方面中涵盖了可靠性、自信和面部表情。从上述方面可以看出，人际交往能力和责任（**Interpersonal Skills And Responsibility**）涵盖的范围相当广泛，因此，学生应该不断积累这些知识。无论是从社会因素、家庭因素、个体因素还是学校教育因素来看，都应该为毕业后顺利就业做好准备，并有效地运用所学知识。除了上述提到的技能外，学生应该具备良好的人际关系能力，包括谦逊、尊重他人权利、倾听他人意见的能力。同时，他们应该具备作为领导者和追随者的适应能力，能够与他人合作。他们还应该对组织内外的其他人持积极的态度，并且能够适应组织文化，与团队协作解决各种情况下的问题。这些方面与 Tuncharo 等（2017）的研究结果一致。

分析和沟通能力（**Analytical And Communication Skills**）是符合就业能力技能和属性模型（Chittima 等，2024）的重要组成部分，其中包括语言和信息技术能力方面，涵盖了语言和计算机知识。自 1950 年以来，计算机已成为人类生活中不可或缺的一部分，使人们不得不融入计算机时代。随着时间的推移，人类对计算机的依赖日益加深。为了适应新时代的发展，每个人都需要了解计算机系统的运作过程，以提高相关的语言和信息技术能力，以减轻生活中的工作负担等诸多原因。众所周知，掌握高级计算机技能的人才在全球各地，尤其是在泰国，已经成为受欢迎的就业人才，因为这个领域被认为是一个难以毕业的专业。因此，在劳动力市场上，与计算机相关的毕业生往往备受青睐。然而，除了在技术领域表现出色之外，具备良好的沟通能力的人，尤其是在书面表达方面出色的人，更容易受到公司录用的青睐。因此，根据最基本的情况来看，在校期间的学生可以努力积累相关技能，比如在办公室使用工具和设备，使用现有程序进行基本操作，并利用技术设备获取信息等，逐步提高技术水平。这与 Praphatpong 等（2022）的研究结果相一致，即有效地运用各种技术进行工作和沟通是至关重要的。

总之，根据泰国高等教育标准框架（TQF）及相关理论框架的结合，可以明显得出以下通用就业能力：道德、批判性思维、工作表现和效率、人际交往能力与责任感、分析和沟通能力。本研究旨在为高等教育提出建议，即可以从宏观角度出发，利用本研究的结果来调整课程内容。在泰国教育系统每五年的专业课程调整中，可以根据本研究中突出的通用就业能力，将其整合到课程中。例如，工商管理学院的人力资源管理课程可以加入工作表现和效率以及分析和沟通能力的核心内容，以培养学生在毕业后已具备并符合现代劳动力市场需求的这些能力。另一方面，从微观角度来看，虽然从宏观角度上目前难以实现，可以考虑开发短期课程。这些短期课程旨在通过满足特定需求的任务或活动，帮助学生获得知识、技能和能力，并具有明确的学习成果，立即进行评估。这些课程旨在提升学生的生活质量和工作能力，为个人和社会创造附加价值。高等教育可以根据道德、批判性思维、工作表现和效率、人际交往能力与责任感、分析和沟通能力等几个方面来设计这些短期课程。例如，《社会工作伦理与道德课程》、《批判性思维方法与实践课程》、《数据分析课程》、《沟通能力培训课程》等，按照每门课程 1 学分，每门课程学习时间为 15 小时的模式来设计。学生在修满这些必修课程后将获得参与课程的证书。

## 结论

本文探讨了泰国大学生通用就业能力的重要性及整体方面，以泰国高等教育标准框架（**Thailand Qualifications Framework, TQF**）为基础，并通过深度访谈三方相关者—

—教师、企业家、毕业生，总结出了四个影响因素：社会因素、个体因素、家庭因素、高校教育因素，以提出高等教育培养学生的意见。根据泰国高等教育标准框架（TQF）的研究结论如下：

1. 伦理和道德发展（**Ethical and Moral Development**）方面，与道德和理论方面（Chittima 等，2024）的研究一致。即在教育中的道德和伦理方面非常重要，因此高等教育必须更加关注这一点，以培养学生对这个方面的理解。
2. 知识（**Knowledge**）和认知（**Cognitive**），与 Chittima 等（2024）的观点相同。即批判性思维方面以及工作表现和有效性方面是非常重要的。就是说学生应该不断积累新知识，提高自己的能力，并将专业知识与新知识相结合，应用于各种生活场景中。
3. 人际交往能力和责任（**Interpersonal Skills and Responsibility**），与 Chittima 等（2024）的观点一致，即人际交往能力方面和情商方面，这两个方面在日常生活中也是不可忽视的。我们可以看出，根据泰国高等教育标准框架的人际交往能力和责任感涵盖的范围相当广泛，因此学生可以通过各种因素慢慢培养自己，以便在毕业后顺利与他人合作。
4. 分析和沟通能力（**Analytical and Communication Skills**），与 Chittima 等（2024）的观点一致，涵盖语言和计算机知识至关重要。我们正处于计算机时代，从小学起就有计算机和第二语言的课程。学生不仅需要学校的支持，还需要努力积累相关课程知识，以适应现代技术的不断变化。如果学生在这方面有良好的基础，将更容易理解更高级的概念。因此，这个方面也是非常重要的能力。

#### 参考文献

- Alshmemri, M., Shahwan-Akl, L., & Maude, P. (2017). Herzberg's two-factor theory. *Life Science Journal*, 14(5), 12-16.
- Allen, I. (2006). National qualifications framework for higher education in Thailand. *Implementation handbook*.
- Chokchaiworarat, S., Supichayangkool, S., & Lertbhuddaruk, S. (2021). The Skill Gap of Industrial Worker with High Vocational Level for Automotive Industry in Eastern Economic Corridor. *KKBS Journal of Business Administration and Accountancy*, 5(2), 97-121.
- Chara-um, T., & Areesophonpichet, S. A. (2015) Baseline Study on Required Employability Attributes for Thailand Tourism Graduates from ASEAN and International Perspectives. *SEAAIR*, 5(1), 136-145.
- Chantharaphon, C., Ma-in, K., & Lijun, J. (2024). Graduates: A Survey in the Context of the Labour Market in Bangkok. *The Journal of Development Administration Research*, 14(2), 557-584.
- Hemnarakorn, P., & Jearajit, C. (2023). The Social Factors Affecting New Graduates Unemployment.
- Karnikarn, K. (2019). Desired Charistics of English Students Internship by Attitude Of The Organizations, 10(2).
- Min, WEI. (2023). 大学生就业状况影响因素及策略探析——以甘肃省音乐类大学生为例.
- Nalinthip, K. (2023). A Study of Needs Assessment for Soft Skills Development in Student Teachers. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 8(4), 250-267.

- Praphatpong, S. (2022). The Development on Cooperative Educational Management Model of the Faculty of Business Administration and Accountancy in Sisaket Rajabhat University. *Journal of Modern Learning Development*, 7(4), 352–367.
- Rachaniphorn, N. (2020). Artificial Intelligence and Its Impacts on Employability. Human Behavior, *Development and Society*. 21(2), 51-62.
- Sarunyaporn, S., & Hatthaichanok, W. (2021). Factors Affecting the Employment of New Graduates For Public Companies in Thailand during Covid-19 Pandemic. *Journal of Roi Kaensarn Academi*. 6(11), 235-241.
- Secretariat of the Education Council. (2017). National Education Plan 2017–2036. Bangkok: Phrik Wan Graphic.
- Sunida, S. (2015). Desirable Student of The Learning Standard In Accordance With Thai Qualifications Framework For Higher Education Of Faculty Of Industry And Technology Rajamangala University Of Technology Rattanakosin [Doctoral dissertation, Silapakorn University].
- Tuncharo, S., & Juljinda, T. (2017). Effect professional skills, Internal control and Procurement administrative efficiency of Schools under state agency In Songkhla. Rajamangala University of Technology Srivijaya.
- Wei, SHI. (2012). 普通高校本科毕业生就业能力提升对策的研究. (Doctoral dissertation, 中国矿业大学).