

PENGEMBANGAN WEBSITE PPKwu SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI DAN PROMOSI DALAM UPAYA MENUJU PUSAT MANDIRI

Eddy Triharyanto¹⁾, Yuniawan Hidayat²⁾, Tutik Susilowati³⁾

¹⁾Staff Pengajar Fakultas Pertanian Universitas Sebelas Maret

²⁾Staff Pengajar Fakultas MIPA Universitas Sebelas Maret

³⁾Staff Pengajar Fakultas KIP Universitas Sebelas Maret

Email : eddytriharyanto@yahoo.co.id

Abstrak

Teknologi Informasi berbasis komputer adalah salah satu media yang cukup efektif dalam mengelola informasi suatu lembaga, termasuk bagi PPKwu UNS. PPKwu yang banyak berkecimpung di bidang pelayanan dan pendampingan UKM, keberadaan website sangat diperlukan. Hal ini terkait dengan konsultasi bisnis yang saat ini dimungkinkan dilakukan dengan teknologi internet. Oleh karena itu, dipandang perlu untuk mengembangkan website PPKwu untuk menjadi media komunikasi bagi PPKwu dan mitra atau tenant serta menjadi media promosi dalam upayanya menjadi pusat mandiri. Target yang diharapkan dari kegiatan ini adalah desain tampilan website yang menarik serta berisi informasi-informasi terbaru yang lengkap mengenai PPKwu. Kegiatan peningkatan tata kelola di PPKwu diawali dengan penyelenggaraan workshop dimana setiap peserta berbagi informasi (*brain storming*) mengenai kebutuhan *content* website sehingga output yang dihasilkan adalah sumbang saran dari semua anggota Peer group PPKwu dan staf PPKwu. Setelah diperoleh masukkan mengenai *content* website, maka dilakukan pembuatan website, implementasi dan evaluasi website.

Kata kunci: website, internet, informasi

PENDAHULUAN

Pusat Pengembangan Kewirausahaan (PPKwu) merupakan salah satu pusat dibawah lembaga penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (LPPM) Universitas Sebelas Maret (UNS yang bergerak dalam bidang pengembangan

kewirausahaan dan bisnis bagi civitas akademika dan masyarakat. Pada awalnya tahun 1996 PPKwu merupakan lembaga non struktural yang menjalankan program pengembangan kewirausahaan yang berada di dalam lembaga dengan nama Pusat Pengembangan

Kewirausahaan sesuai dengan SK Rektor No. 237/PT.40.H/I/1996 tanggal 20 Mei 1996. Dalam perkembangannya, pada tanggal 30 Oktober 2004 sesuai dengan SK Rektor No. 649A/J.27/KP/2004 maka PPKwu menjadi salah satu pusat studi di bawah LPPM atau Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.

Saat ini PPKwu berupaya menjadi pusat mandiri yang profesional yang bergerak di bidang kewirausahaan. Bentuk profesionalitas yang dapat dilakukan adalah dengan meningkatkan pelayanan kepada pelanggan atau *customer* dengan menggunakan teknologi informasi berbasis komputer.

Teknologi Informasi berbasis komputer adalah salah satu media yang cukup efektif dalam mengelola informasi suatu lembaga, termasuk bagi PPKwu. Teknologi komputer berbasis internet yang dapat digunakan adalah situs web atau biasa disebut yang merupakan kumpulan dari halaman-halaman situs, yang biasanya terangkum dalam sebuah domain atau subdomain, yang tempatnya berada di dalam World Wide Web (WWW) di Internet. Website berfungsi untuk mempermudah komunikasi, memperkenalkan profil suatu instansi atau lembaga, memberikan informasi tertentu, menjalin kerjasama dan membangun citra di masyarakat. Website juga dapat digunakan untuk membangun komunitas

dan mempromosikan keberadaan lembaga. Kurang lebih 50 juta orang Indonesia mengakses internet setiap harinya (Hakim, 2010).

Saat ini, website PPKwu menjadi bagian dari website LPPM UNS dengan tampilan yang masih sederhana. Sedangkan *content*nya pun belum begitu banyak. Informasi yang ada meliputi profil, kegiatan, personalia, mitra binaan dan peer group. Informasi-informasi terbaru mengenai kegiatan PPKwu hanya ditampilkan dalam bentuk tulisan, dan tidak ada gambar-gambar atraktif dalam tampilan web PPKwu.

Bagi PPKwu yang banyak berkecimpung di bidang pelayanan dan pendampingan UKM, keberadaan website sangat diperlukan. Hal ini terkait dengan konsultasi bisnis yang saat ini dimungkinkan dilakukan dengan teknologi internet. Oleh karena itu, dipandang perlu untuk mengembangkan website PPKwu untuk menjadi media komunikasi bagi PPKwu dan mitra atau tenant serta menjadi media promosi dalam upayanya menjadi pusat mandiri.

TUJUAN

Secara umum kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan kapasitas manajemen dan pengelolaan PPKwu sehingga diharapkan dapat menjadi pusat studi yang mandiri. Melalui

perbaikan website ini diharapkan dapat meningkatkan dan menyinambungkan pelayanan pusat studi kepada mahasiswa dan masyarakat serta meningkatkan jaringan kerjasama sehingga dapat mencapai misi UNS yaitu UNS menuju world class university. Secara khusus, tujuan dari kegiatan ini adalah :

1. Mengidentifikasi kebutuhan *content* website
2. Mengembangkan website PPKwu
3. Implementasi website PPKwu
4. Mengevaluasi website PPKwu yang telah dikembangkan

MANFAAT

Banyak manfaat yang dapat diambil dari keberadaan media informasi ini. Website lembaga ibarat sebuah jendela besar dimana orang di seluruh belahan dunia bisa melihat keberadaan dan semua kegiatan yang ada di lembaga tersebut. Tidak hanya itu, pengunjung website dapat berinteraksi langsung dengan pengelola website. Sebagian manfaat yang bisa dipetik dari keberadaan website untuk berbagai kalangan antara lain:

1. Bagi PPKwu :
 - Sebagai sarana dan media untuk mempromosikan PPKwu kepada lembaga pendidikan lain, instansi pemerintah, masyarakat dan UKM atau unit bisnis lain.
 - Sebagai media untuk meningkatkan mutu dan

layanan yang berbasis teknologi informasi komputer.

- Sebagai media informasi yang memberikan informasi terbaru mengenai kegiatan dan kebijakan PPKwu.

2. Bagi mitra Binaan :

Website yang dikembangkan nantinya memiliki forum online sehingga mitra binaan dapat berperan aktif dan berdiskusi dalam upaya pengembangan usaha.

3. Bagi Masyarakat dan lembaga lainnya

Website PPKwu dapat menjadi sarana yang sangat penting untuk memperoleh informasi mengenai profil lembaga dalam hal ini PPKwu dalam kaitannya untuk menjalin kerjasama instansi.

LUARAN

1. Luaran penelitian berupa website interaktif Pusat Pengembangan Kewirausahaan dimana *content* atau isi dari website mampu merepresentasikan PPKwu sebagai pusat studi pengembangan kewirausahaan.
2. Mampu meningkatkan kredibilitas lembaga di mata masyarakat dalam kesungguhannya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di bidang kewirausahaan.

3. Pengguna yang mengakses website PPKwu meningkat sebesar 50% sehingga jalinan kerjasama dengan PPKwu akan terbentuk.
4. Sebagai subdomain website Universitas Sebelas Maret diharapkan website PPKwu dapat membantu meningkatkan webometric Universitas

METODE

Kegiatan peningkatan tata kelola di PPKwu diawali dengan penyelenggaraan workshop dimana setiap peserta berbagi informasi (*brain storming*) mengenai kebutuhan *content* website sehingga output yang dihasilkan adalah sumbang saran dari semua anggota Peer group PPKwu dan staf PPKwu. Setelah diperoleh masukkan mengenai *content* website, maka dilakukan pembuatan website, implementasi dan evaluasi website.

TAHAP PELAKSANAAN KEGIATAN

1. Workshop Identifikasi Kebutuhan Content Website

Workshop dilakukan selama satu hari untuk memperoleh ide dan saran dari peer group dan staf PPKwu mengenai kebutuhan *content* website. Workshop dilaksanakan di daerah Surakarta. Dari hasil workshop maka dapat teridentifikasi item-item yang

diperlukan untuk pengembangan website sehingga diharapkan website dapat menampung semua aspirasi penggunanya.

2. Pengembangan Website PPKwu

Pembuatan website PPKwu dilakukan dengan berkoordinasi langsung dengan bagian IT LPPM UNS dan UPT Pusat Komputer UNS. Hal ini dilakukan mengingat saat ini website PPKwu terkoneksi dengan LPPM UNS. Pengembangan website diutamakan pada isi website. *Content* website harus didesain sesuai dengan tujuan dan manfaat yang akan dicapai, yaitu dalam hal ini sebagai media komunikasi dan promosi PPKwu. Beberapa contoh *content* penting yang ada dalam sebuah website diantaranya :

a. Content Management System

Adanya CMS ini berfungsi untuk mempermudah penggantian informasi yang akan dipublikasikan dalam website dengan cepat dan mudah.

b. Galeri

Ada laman galeri, ditampilkan foto-foto kegiatan lembaga dan hasil inovatif dari mahasiswa binaan PPKwu.

c. Forum Diskusi On Line

Forum diskusi *on line* dapat menjadi ruang diskusi yang menarik, terutama bagi tenant outwall PPKwu yang sulit untuk datang langsung ke PPKwu guna

berkonsultasi mengenai usaha yang dijalankan.

d. Buku Tamu

Buku tamu memungkinkan pengunjung website untuk mengirimkan umpan balik kepada pengelola. Informasi timbal balik ini akan mempermudah dalam menyajikan informasi yang benar-benar bermanfaat bagi pengunjung website.

e. Status Staff *On Line*

Status keberadaan *staff on line* memungkinkan staff dapat dihubungi oleh pengunjung website secara langsung dan dapat terjadi komunikasi tanpa batas. Hal ini berguna jika ada permasalahan-permasalahan yang akan ditanyakan mengenai informasi yang kurang jelas atau permasalahan lainnya.

3. Implementasi Website

Website yang telah didesain dan dikembangkan kemudian diimplementasikan untuk kegiatan operasional selama periode tertentu, dalam kegiatan ini adalah 3 bulan.

4. Evaluasi Website

Setelah dilakukan implementasi selama periode tertentu, website kemudian dievaluasi kesiapannya. Parameter yang dapat digunakan untuk mengevaluasi website adalah :

1. Kemampuan mengakses (*accessibility*)

Accesibility sebuah website menjelaskan seberapa baik dan seberapa mudah website dapat diakses, termasuk akses dengan menggunakan teknologi terbaru seperti *smartphone*.

2. Kemampuan dibaca (*read ability*)

Kemampuan untuk dibaca (*read ability*) dievaluasi untuk melihat apakah situs tersebut nyaman untuk dibaca dan redaksionalnya mudah dimengerti.

3. Kecepatan (*Speed*)

Kecepatan website dievaluasi untuk mengetahui seberapa cepat situs dapat dibuka. Para pengakses biasanya langsung menutup browser jika situs yang diakses lambat. Semakin cepat situs website dapat diakses (*loading time* cepat) maka akan semakin baik.

4. Isi Website (*Content*)

Isi atau *content* website adalah bagian paling penting dalam sebuah website. *Content* website haruslah menarik, relevan dan sesuai dengan kebutuhan dan tujuan pembuatan website.

5. Mengidentifikasi kebutuhan PPKwu terhadap Website

Kebutuhan PPKwu dalam menyampaikan informasi lembaga melalui website resmi <http://ppkwu.lppm.uns.ac.id> merupakan salah satu upaya dalam mewujudkan Pusat Mandiri. Website PPKwu menggunakan operating system

wordpress. Isi dari website PPKwu terdiri dari:

1. Menu Utama/Page, bagian dari website yang berisi link-link utama yang mengarah pada halaman tertentu di sebuah website. Secara fungsi hampir sama dengan *navigation bar* yaitu untuk mempermudah navigasi di web. Menu biasanya terletak di bawah atau di atas header. Menu pada website PPKwu terdiri dari :
 - a. Profile
 - b. VISI & MISI
 - c. Kegiatan
 - d. Personalia
 - e. Mitra Binaan
 - f. Peer Group
2. Kategori, merupakan navigasi bagi pengunjung terhadap menu berita/postingan yang disajikan oleh website PPKwu. Kategori memudahkan pengunjung dalam mengakses data/berita yang diinginkan. Kategori di website PPKwu saat ini adalah :
 - a. Lowongan Kerja
 - b. Pelatihan
 - c. Pengalaman Kegiatan
 - d. Pengembangan Peternakan Sapi
 - e. Program Mahasiswa Wirausaha
 - f. Publikasi Ilmiah
 - g. Rilis
3. Links, Internal linking merupakan sebuah link dari satu halaman website menuju halaman lain di dalam website yang sama, dimana isinya masih berhubungan. Dalam

website PPKwu terdapat link yang menghubungkan pengunjung dengan website lembaga/unit lain di lingkungan Universitas Sebelas Maret. Link tersebut antara lain:

- a. Biro Mawa
 - b. Inkubator Bisnis
 - c. LPPM UNS
 - d. Pusat Inovasi UMKM
 - e. Tetap Jaya Art
 - f. Universitas Sebelas Maret [UNS]
4. PPKwu Terkini, merupakan kumpulan rilis berita per tanggal posting yang disajikan secara urut dari tanggal yang paling baru hingga tanggal sebelumnya.
 5. Agenda Kegiatan, merupakan jadwal kegiatan PPKwu, tampilannya berupa kalender.

Content website PPKwu yang ada sekarang belum mampu menggambarkan atau mengakomodir kebutuhan PPKwu dalam rangka pemberian informasi dan pelayanan pada pengunjung dalam hal kewirausahaan. Oleh sebab itu website yang ada sekarang membutuhkan beberapa perbaikan meliputi perbaikan *content* berupa penambahan pada Menu utama dan Kategori dalam Web, dan perbaikan.

Penambahan *content* pada Menu Utama meliputi :

1. Profile, meliputi visi dan misi PPKwu

2. Kegiatan, meliputi rangkuman kegiatan PPKwu selama 5 tahun terakhir.
3. Personalia, meliputi susunan organisasi PPKwu dan daftar nama Peer Group PPKwu.
4. Konsultasi Bisnis, merupakan forum bagi pengunjung yang ingin berkonsultasi mengenai usahanya.
5. Kontak, merupakan informasi mengenai alamat surat, email, nomor telepon PPKwu.

Sedangkan penambahan pada Kategori meliputi :

1. PMW, merupakan kumpulan postingan Program Mahasiswa Wirausaha.
2. Mitra Binaan, pada kategori ini berisi berbagai mitra binaan.
3. Pelatihan, merupakan postingan mengenai kegiatan Pelatihan Kewirausahaan yang diadakan PPKwu maupun kegiatan kerjasama Pelatihan PPKwu dengan instansi lain.
4. Kompetisi Bisnis, merupakan informasi mengenai kegiatan kompetisi bisnis yang dilaksanakan oleh pihak pemerintah maupun swasta.
5. Seminar Ilmiah, merupakan informasi mengenai Seminar ilmiah baik, regional, nasional hingga internasional.
6. Publikasi Ilmiah, merupakan portal publikasi ilmiah yang dilakukan oleh Peer Group PPKwu.
7. Rilis, merupakan informasi mengenai berita

kewirausahaan yang tidak tercakup dalam kategori yang sudah ada sebelumnya.

Untuk lebih memaksimalkan pelayanan kepada pengunjung website PPKwu, disediakan pula plug in chatting. Chatting *on line* berfungsi untuk berkomunikasi dengan pengunjung secara langsung untuk mendapatkan feedback mengenai pertanyaan pengunjung kepada PPKwu.

5. Diskusi dengan Pihak LPPM

Website PPKwu merupakan subdomain dari website LPPM UNS sehingga semua kewenangan terhadap website pusat-pusat studi yang ada di lingkungan LPPM UNS dikelola oleh pihak LPPM. LPPM UNS sebagai super admin menjalankan fungsi dalam memantau setiap postingan berita dari subdomain nya. Super admin memiliki kewenangan penuh dalam pengaturan akses network dan network service, serta pengelolaan perangkat hardware. Super admin juga memiliki akses pada aplikasi, theme, dan database yang digunakan oleh sub domain nya yaitu seluruh pusat studi dan unit yang berada di bawah kelembagaan LPPM UNS.

Saat ini tampilan web PPKwu menggunakan theme *iNove 1.4.6 by mg12*, theme tersebut adalah theme gratis dari word press yang bisa di custom sendiri. Untuk lebih memaksimalkan fungsi web, maka perlu dilakukan custom dari

theme yang sudah ada. Oleh sebab itu PPKwu membutuhkan akses ke cPanel super admin. cPanel adalah online Control Panel yang dapat digunakan untuk mengatur website, membuat email account dan banyak hal lainnya seperti instalasi script.

Beberapa hal yang dapat dilakukan dengan cPanel:

1. Menambah/menghapus/merubah email account
2. Upload file dari browser
3. Instalasi software/script
4. Password protection untuk folder
5. Edit file-file website langsung dari browser
6. Melihat Statistik web site

6. Penawaran Pembuatan Website

Content Management System website PPKwu menggunakan wordpress versi lama yaitu WordPress 2.7.1, sedangkan wordpress versi terbaru adalah WordPress 4.3. Untuk lebih mengoptimalkan website PPKwu agar menyerupai website untuk e commerce maka dibutuhkan website baru diluar website resmi, yang nantinya dapat menyimpan database lebih dari yang disediakan super admin LPPM, sebesar 5 MB

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Website PPKwu digunakan sebagai sarana bagi pengembangan institusi (PPKwu) menjadi pusat studi mandiri, dengan menjalin kerjasama antar institusi atau kelompok masyarakat.
2. Website PPKwu membutuhkan beberapa pengembangan diantaranya penambahan content pada Menu Utama dan kategori.
3. Penambahan plug in chatting dapat memberikan solusi bagi pengunjung website yang ingin bertanya secara langsung.
4. Pembuatan website baru yang dapat diakses dari website resmi, dengan cara linking, memungkinkan database hingga 5 GB.

Saran

1. Dalam rangka menuju Pusat Mandiri, Pusat Pengembangan Kewirausahaan diharapkan dapat lebih menguasai teknologi informasi. Sehingga dapat lebih dikenal masyarakat melalui media internet.
2. Agar website selalu *up to date* dibutuhkan pengelolaan secara periodik sehingga pengunjung website selalu mendapatkan informasi terbaru, yang kan berdampak pada PPKwu dapat lebih dikenal masyarakat melalui media internet.

DAFTAR PUSTAKA

Lukmanul Hakim. 2010. *Bikin Website Super Keren dengan PHP & jQuery*. Lokomedia: Yogyakarta

Herwindo, Ali Akbar. (2005). *Mengenal Sistem Komputer Masa Kini*. Bandung: Yrama Widya.