

# Jurnal Pustaka Ilmiah

---

Jurnal Ilmiah UPT Perpustakaan UNS

---

## SUSUNAN REDAKSI JURNAL PUSTAKA ILMIAH UPT PERPUSTAKAAN UNS

Penanggung Jawab	: Dr. Muhammad Rohmadi, M.Hum.
Ketua Redaksi	: Dra. Tri Hardiningtyas, M.Si.
Wakil Redaksi	: Haryanto, M.IP.
Sekretaris	: Bambang Hermanto, S.Pd., M.IP., Henny Perwitosari, A.Md.
Penyunting Ahli	: 1. Dr. Muhammad Rohmadi, M.Hum. (Universitas Sebelas Maret); 2. Drs. Widodo, M.Soc.Sc. (Universitas Sebelas Maret); 3. Drs. Harmawan, M.Lib. (Universitas Sebelas Maret).
Penyunting	: Daryono, S.Sos., M.IP.; Riah Wiratningsih, S.S., M.Si., Dinar Puspita Dewi, S.Sos., M.IP.; Sri Utari, S.E.
Bendahara	: Nurul H., A. Md.; Novi Tri Astuti, A.Md.
Sirkulasi	: Aji Hartono, A. Md.; Agus Sriyono, A.Md.; Aris Suprihadi, S.IP.

**DITERBITKAN OLEH  
UPT PERPUSTAKAAN UNS**

**REDAKSI JURNAL PUSTAKA ILMIAH**

**Alamat: Jl. Ir. Sutami 36A Ketingan, Surakarta 57126**

Telp./Fax.: (0271) 654311; email: jurnal.pustaka.ilmiah@gmail.com



## **PENGANTAR REDAKSI**



## SAMBUTAN



Dr. Muhammad Rohmadi, M.Hum.  
Kepala UPT Perpustakaan UNS

Selamat dan sukses atas diterbitkannya kembali Jurnal Pustaka Ilmiah (JPI). Jurnal ini sebagai media kreativitas dan pengembangan *softs skills* para pustakawan, guru, dosen, dan praktisi untuk menuangkan ide dan gagasan demi layanan perpustakaan yang prima dan unggul. Berbagai isu terkait dengan pengembangan perpustakaan, pelayanan perpustakaan sebagai pusat sumber belajar, pendidikan, penelitian, pelestarian, dan budaya literasi akan menjadi topik-topik yang disajikan dalam jurnal ilmiah ini.

Diterbitkannya JPI sebagai bukti kepedulian UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta (UNS) dalam rangka turut berpartisipasi mengembangkan dan membudayakan literasi untuk para pustakawan dan civitas akademika di UNS maupun luar UNS. Berbagai model pengembangan *softs skills* menjadi alternatif untuk membekali dan memperkuat jaringan kerja sama penulisan antar kelembagaan. Dengan demikian, kerja sama antar pustakawan dan pemustaka dapat diwujudkan dengan berbagai model dalam bidang literasi.

Penerbitan JPI merupakan sarana untuk memotivasi semua pustakawan agar berkarya di bidang penulisan, baik ilmiah maupun nonilmiah. Para pustakawan harus menjadi pionir dalam bidang penulisan. Hal ini sebagai bentuk kepedulian dan keteladanan para pustakawan yang memroses, menyajikan, dan menikmati bahan-bahan pustaka cetak dan noncetak di perpustakaan. Ketersedian bahan pustaka akan menjadi bahan paling nyata untuk dikembangkan dalam berbagai model perwujudan teknik penulisan. Hal terpenting yang harus dimiliki oleh para pustakawan adalah semangat untuk berbagi pengetahuan melalui tulisan.

Kepedulian setiap sumber daya manusia kepada kelembagaan dapat dituangkan dalam berbagai model pengabdian, salah satunya adalah melalui tulisan. Berbagai ide dan gagasan dapat direalisasikan dengan berbagai model bentuk artikel jurnal, buku, modul, monograf, dan lain sebagainya. Para civitas akademika, guru, pustakawan, praktisi harus memiliki keterampilan menulis sebagai bentuk perwujudan pengembangan diri secara berkelanjutan. Berbagai tulisan dan referensi sudah disajikan tetapi masih sangat minim untuk diimplementasikan dalam kehidupan. Banyak orang pandai dalam berbicara tetapi masih sedikit yang menuangkan ide dan gagasannya dalam bentuk tulisan.

Akhirnya, keluarga besar UPT Perpustakaan UNS mengucapkan banyak terima kasih kepada Rektor, Wakil Rektor, pengelola JPI, penulis, dan semua pihak yang telah mendukung penerbitan JPI. Semoga dengan diterbitkannya JPI ini dapat menjadi media untuk menulis para pustakawan, dosen, guru, dan praktisi dalam bidang iptek dan seni. Ucapan terima kasih juga diucapkan kepada percetakan Yuma Pressindo yang telah membantu mempersiapkan dari awal sampai terbitnya JPI ini. Akhirnya, semoga JPI dapat memberikan nilai kemaslahatan untuk umat.

Surakarta, Juni 2017



## DAFTAR ISI

JURNAL PUSTAKA ILMIAH EDISI KETIGA: VOLUME 3 NOMOR 1/ Juni 2017

Tema:

### DAFTAR ISI JURNAL EDISI JUNI 2017

Kontribusi Perpustakaan Universitas Sebelas Maret dalam Meningkatkan Minat Membaca Masyarakat di Era Gadget <i>Bambang Hermanto</i> .....	263-269
Peran Perpustakaan dalam Peningkatan Minat Baca Masyarakat <i>Sri Anawati</i> .....	270-274
Mencapai Puncak Peradaban dan Karakter Bangsa dengan Budaya Ilmiah Baca Tulis <i>Dinar Puspita Dewi</i> .....	275-280
Mengembangkan Budaya Baca Tulis Sebagai Proses Membentuk Karakter <i>Endang Fatmawati</i> .....	281-288
Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna dalam Mengakses <i>Digital Library</i> <i>Masriyatun</i> .....	289-295
Peran Gaya Kepemimpinan Kepala Perpustakaan Terhadap Motivasi Kerja Pustakawan (Studi Kasus Di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kota Salatiga) <i>Agus Wahyudi</i> .....	296-309
Teknologi Alih Media dan Penyelamatan Isi Buku Langka <i>Maryono</i> .....	310-319
Plagiarisme, Upaya Pencegahan, Penanggulangan Dan Solusinya <i>Lilis Sulistyaningsih</i> .....	320-328
Motivasi Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan untuk Memanfaatkan Koleksi Perpustakaan Fakultas Fisip Sebagai Rujukan Pertama <i>Ayu K. Putri</i> .....	329-334
Peran Perpustakaan Masjid dalam Menumbuhkan Budaya Baca Masyarakat dan Transformasi Ilmu Pengetahuan <i>Daryono</i> .....	335-338



# ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA DALAM MENGAKSES *DIGITAL LIBRARY*

Masriyatun

## ABSTRAK

Digital Library adalah layanan (service), arsitektur, kumpulan sumberi informasi, basis data yang terdiri dari teks, angka, grafik, suara, video dan lain sebagainya, juga seperangkat alat (tools) yang memiliki kemampuan untuk melakukan pencarian, menampilkan hasil pencarian (retrieve) dan penggunaan sumber informasi yang tersedia. Tipe Penelitian yang digunakan *explanatory research*, metode survei. Lokasi Penelitian di Perpustakaan UNS. Untuk Populasi, Sampel adalah sebagai berikut ; dimana populasi dalam hal ini adalah Mahasiswa UNS yang mengakses Digilib UNS dengan menggunakan fasilitas WI-fi Hotspot. Berdasarkan hasil survey dalam satu minggu bahwa mahasiswa yang hadir di ruang skripsi mengakses digilib sejumlah 216 orang. Dengan jumlah sampel penelitian sejumlah 68 orang. Hasil analisis pengaruh antara variabel independen yaitu variabel Content Digilib UNS, dan Fasilitas Wi-fi Hotspot terhadap variabel dependen yaitu kepuasan pengguna dalam mengakses digilib UNS, menunjukkan pengaruh yang positif antara keduanya. Karena berdasarkan perhitungan, arah pengaruh yang positif menunjukan bahwa content digilib UNS dan fasilitas wif-fi hotspot mempengaruhi kepuasan pengguna dalam mengakses Digilib UNS. Hasil uji statistik Pengaruh Antar Variabel, besar pengaruh antar variabel content digilib UNS terhadap kepuasan pengguna dalam mengakses digilib UNS adalah 4,062, sedangkan variabel fasilitas wi-fi hotspot terhadap variabel kepuasan pengguna dalam mengakses digilib UNS sebesar 7,956 secara teoritis.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa responden yang menjawab kadang-kadang, untuk pertanyaan nomor 2, masih tergolong cukup tinggi, sehingga diharapkan para mahasiswa memberikan masukan mengenai model atau bentuk fitur login yang lebih sederhana atau mudah dipahami agar prosedur dalam fitur login lebih mudah diakses. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa distribusi frekuensi variabel content digital library UNS menunjukkan kategori sedang, jadi dengan diketahui hal tersebut sehingga diharapkan para mahasiswa dapat memberikan sumbangan baik berupa artikel maupun karya ilmiah yang dapat dimasukkan ke dalam content digital library UNS karena dipandang masih kurang.

**Kata Kunci;** Digilib, fasilitas wi-fi dan Kepuasan Pengguna

### A. Pendahuluan

Dalam segi data dan dokumen yang disimpan oleh perpustakaan, mengalami adanya perkembangan yaitu dari perpustakaan tradisional, perpustakaan semi modern yang menggunakan katalog menjadi perpustakaan secara digital yang dikenal dengan digital library. Selain perpustakaan digunakan sebagai tempat pendidikan, penelitian, pelestarian informasi, tidak sedikit bahwa perpustakaan digunakan juga sebagai rekreasi bagi pengguna

perpustakaan. Namun tidak sedikit pula bahwa pengguna perpustakaan yang mengakses system penelusuran informasi melalui digital librarynya yang disertai dengan fasilitas yang memiliki keunggulan dalam kecepatan pengaksesan karena berorientasi ke data digital dan media jaringan komputer (internet) yang dalam hal ini fasilitas wi-fi. Perkembangan mutakhir tersebut dapat memberikan dampak yang luar biasa aksesnya bagi pengguna jasa perpustakaan untuk bisa mendapatkan informasi secara cepat

dalam menggunakannya karena tanpa dibatasi dengan jarak dan ruang. Dengan adanya media jaringan computer yang dinamakan internet tersebut pengguna perpustakaan atau yang disebut pemustaka begitu mudahnya mengadakan aksesnya ke digital library. Dalam hal ini penulis mencoba untuk mengetahui seberapa jauh bahwa content daripada digital libray UNS yang disertai dengan fasilitas wi-fi dapat mempengaruhi bagi penggunanya.

Dari latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut;

1. Bagaimana pengaruh Content Digital Library UNS terhadap Tingkat Kepuasan pengguna dalam mengakses Digital Library UNS di kalangan Mahasiswa UNS ?.
2. Bagaimana pengaruh Fasilitas *Wi-fi Hotspot* sebagai media akses Digital Library UNS terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna dalam mengakses Digital Library UNS di kalangan Mahasiswa UNS ?.

Adapun tujuan penullisan ini diantaranya;

1. Untuk mengetahui pengaruh Content Digital Library UNS terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna dalam mengakses Digital Library UNS di kalangan Mahasiswa UNS.
2. Untuk mengetahui pengaruh Fasilitas *Wi-fi Hotspot* sebagai media akses Digital Library UNS terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna dalam mengakses Digital Library UNS di kalangan Mahasiswa UNS ?.

Tinjauan Pustaka yang digunakan dalam hal ini adalah diantaranya ; 1. Analisa Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pelanggan hotel dengan menggunakan metode regresi berganda. 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna (user satisfaction) dalam implementasi sisten ERP di CNOOC Ses Ltd. 3. Aplikasi Bibliografi Perpustakaan Digital Berbasis Teknologi Web Social Networking, oleh Suhendra Purna Wijaya. Menurut Borgman (1999), Digital Library adalah layanan (service), arsitektur, kumpulan sumber informasi, basis

data yang terdiri dari teks, angka, grafik, suara, video dan lain sebagainya, juga seperangkat alat (tools) yang memiliki kemampuan untuk melakukan pencarian, menampilkan hasil pencarian (retrieve) dan penggunaan sumber informasi yang tersedia.

Dalam penelitian ini digital library yang penulis bahas adalah Digital Library UNS yang dilihat dari segi contentnya. Sedangkan jenis – jenis fitur yang ada di situs digital library UNS diantaranya, seperti berikut ini. a) Digital Library UNS dapat dilihat melalui fitur Home ; b) Digital Library UNS dapat dilihat melalui fitur Login ; c) Digital Library UNS dapat dilihat melalui fitur tentang UNS Digilib ; d) Digital Library UNS dapat dilihat melalui fitur Statistik Umum ; e) Digital Library UNS dapat dilihat melalui fitur Pencarian Dokumen ; f) Digital Library UNS dapat dilihat melalui fitur Berita ; g) Digital Library UNS dapat dilihat melalui fitur Kontak.

*Wi-fi Hotspot* adalah sebuah titik yang memancarkan koneksi jaringan / situs digilib UNS di internet melalui frekuensi tertentu yang apabila ditangkap oleh perangkat penerima pada sebuah komputer akan memungkinkan komputer tersebut terhubung ke jaringan / situs digilib UNS di internet. *Hotspot* bisa hanya dipancarkan oleh sebuah perangkat *wi-fi (Wireless Fidelity)* yang dapat digunakan secara efektif pada radius tertentu dari perangkat tersebut.

Tingkat kepuasan dalam mengakses media digital library UNS dapat dilihat dari :

1. Sejauhmana media dalam merangsang seseorang untuk dapat memenuhi kebutuhan informasi.
2. Sejauhmana pengguna(*user*) menerima informasi yang dibutuhkan.
3. Sejauhmana media dapat dijadikan media yang efektif untuk mendapatkan informasi secara cepat.
4. Sejauhmana kelengkapan media dalam memenuhi kebutuhan informasi.

5. Sejauhmana keakuratan informasi yang didapat.
6. Sejauhmana informasi yang didapat sesuai dengan biaya yang dikeluarkan.

Perpustakaan digital adalah sebuah sistem yang memiliki berbagai layanan dan obyek informasi yang mendukung akses obyek informasi tersebut melalui perangkat digital. Isi Perpustakaan digital yang dimaksudkan di sini adalah karya ilmiah juga informasi yang berada dalam fitur-fitur program digital library UNS. *Hotspot* atau *Wi-fi Hotspot* adalah sebuah titik yang memancarkan koneksi jaringan melalui frekuensi tertentu yang apabila ditangkap oleh perangkat penerima pada sebuah komputer akan memungkinkan komputer tersebut terhubung ke jaringan. "Kepuasan Pengguna dalam mengakses Digital Library" dimaksudkan sebagai terpenuhinya kebutuhan bagi orang yang memanfaatkan suatu digital library melalui fasilitas tertentu, dalam penelitian ini adalah kepuasan pengguna dalam mengakses situs "Digital Library UNS" di kalangan mahasiswa UNS ?

Tipe Penelitian yang digunakan *explanatory research*, dan metode yang digunakan adalah metode survei. Lokasi Penelitian di Perpustakaan UNS. Untuk Populasi, Sampel adalah sebagai berikut ; dimana populasi dalam hal ini adalah Mahasiswa UNS yang mengakses Digilib UNS dengan menggunakan fasilitas Wi-fi Hotspot. Berdasarkan hasil survey dalam satu minggu bahwa mahasiswa yang hadir di ruang skripsi mengakses digilib sejumlah 216 orang.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah random sampling atau penarikan sampel secara acak. Sesuai dengan populasi sebanyak 216 mahasiswa dengan presisinya sebesar 5% dan tingkat kepercayaan 95%. Sehingga hasil yang didapat dengan rumus Yamane adalah sejumlah 68 orang. Jenis Data yang digunakan data primer dan sekunder. Untuk Pengumpulan Data dengan menggunakan kuesioner, teknik wawancara dan

teknik kepustakaan. Sedangkan untuk analisis datanya dengan Analisis Analisis Kuantitatif melalui pengujian Instrumen Penelitian, yaitu uji validitas dan reliabilitas.

Dalam penghitungan uji validitas dalam penelitian ini menggunakan metode Pearson dengan nilai koefisien korelasinya lebih dari 0,202. Hal ini berarti item yang memiliki nilai di atas 0,202 dianggap valid, sedangkan item yang memiliki nilai di bawah 0,202 dianggap gugur. Uji validitas ini menggunakan bantuan program SPSS seri 17.0 for windows.

Uji reliabilitas ini hanya digunakan pada uji reliabilitas dengan menggunakan metode Cronbach Alpha. Dalam uji reliabilitas dapat dikatakan reliabel apabila nilai alfabanya lebih dari 0,8. Menurut Nunnally, jika nilai Cronbach Alpha lebih kecil dari 0,7 adalah tingkat reliabilitas dapat diterima, sedangkan yang baik adalah jika nilai di atas 0,8." Artinya secara umum instrument dalam penelitian ini dapat diterima atau reliabel. SPSS seri 18.0 for windows. Analisis yang digunakan dengan menggunakan Analisis Regresi Linier Ganda.  $Y = a + b_1x_1 + b_2x_2$ .

Dari persamaan di atas dapat dijelaskan bahwa variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepuasan yang diperoleh dalam mengakses digilib UNS.

## B. Pembahasan

### 1. Koleksi Digital Library

Sebelum menyampaikan isi koleksi digital library UNS, perlu penulis paparkan terlebih dahulu mengenai arti daripada koleksi digital. Menurut Rahman (2005) Digital Library memiliki banyak kelebihan dibandingkan dengan perpustakaan biasa antara lain : a. Menghemat ruangan, b. Multiple Access, c. Tidak dibatasi oleh ruang dan waktu, d. Koleksi dapat berbentuk multimedia dan e. Biaya lebih murah. Koleksi digital di sini dapat bermacam-macam, dapat berupa buku elektronik,

jurnal elektronik, database on line, statistik elektronik, dan lain sebagainya

Dalam penelitian ini digital library yang penulis bahas adalah Digital Library UNS yang dilihat dari segi contentnya. Sedangkan jenis – jenis fitur yang ada di situs digital library UNS diantaranya, seperti berikut ini:

- a. Digital Library UNS dapat dilihat melalui fitur Home
- b. Digital Library UNS dapat dilihat melalui fitur Login
- c. Digital Library UNS dapat dilihat melalui fitur tentang UNS Digilib
- d. Digital Library UNS dapat dilihat melalui fitur Statistik Umum
- e. Digital Library UNS dapat dilihat melalui fitur Pencarian Dokumen
- f. Digital Library UNS dapat dilihat melalui fitur Berita
- g. Digital Library UNS dapat dilihat melalui fitur Kontak

### **Penyajian Data**

Adapun masing-masing variabel di atas diukur melalui beberapa item pertanyaan sebagai berikut :

- a. Variabel Content Digital Library UNS (Variabel Independen 1), hal ini diukur melalui item pertanyaan nomor 1 sampai dengan 10.
  - b. Variabel Fasilitas Wi-fi Hotspot (Variabel Independen 2), hal ini diukur melalui item pertanyaan nomor 11 sampai dengan 15.
  - c. Variabel Kepuasan Pengguna dalam Mengakses Digilib UNS (Variabel Dependen), hal ini diukur melalui item pertanyaan nomor 16 sampai dengan 27.
- a. Variabel Content Digilib

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi variabel content digital library UNS dapat diketahui bahwa responden yang menyatakan kategori

tinggi sejumlah 26 orang atau 38,2 %. Sedangkan yang menyatakan kategori sedang sejumlah 37 orang atau 54,4 %. Dan yang menyatakan rendah sejumlah 5 orang atau 7,3 %. Jadi dalam hal ini dapat disimpulkan bahwa distribusi frekuensi variabel content digitl library UNS mempunyai kategori sedang.

- b. Variabel Fasilitas Wi-fi Hotspot  
Berdasarkan tabel distribusi frekuensi variabel fasilitas wi-fi hotspot, dapat diketahui bahwa responden yang menyatakan distribusi frekuensi variabel penggunaan fasilitas wi-fi hotspot mempunyai kategori tinggi sejumlah 44 orang atau 64,7 %. Sedangkan yang menyatakan sedang sejumlah 16 orang atau 23,5 %. Jadi dalam hal ini dapat disimpulkan bahwa distribusi frekuensi variabel penggunaan fasilitas wi-fi hotspot mempunyai kategori tinggi.
- c. Variabel Kepuasan Pengguna Dalam Mengakses Digital Libraray UNS

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi variabel kepuasan pengguna dalam mengakses digilib UNS untuk mendapatkan informasi, responden yang menyatakan tinggi sejumlah 34 orang atau 50,0 %. Sedangkan yang menyatakan sedang sejumlah 30 orang atau 44,1 %. Jadi dalam hal ini dapat disimpulkan bahwa distribusi frekuensi variabel kepuasan pengguna dalam mengakses digilib UNS untuk mendapatkan informasi mempunyai kategori tinggi.

### **Analisis Data**

Dalam menganalisa pengaruh antara variabel content digital library UNS, variable fasilitas Wi-fi Hotspot terhadap variabel kepuasan pengguna dalam mengakses digital library UNS digunakan metode analisa regresi berganda.

Selanjutnya untuk mengetahui penjelasan masing-masing variabel tersebut, dapat dilakukan melalui uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linieritas dan uji hipotesis yang terdapat pada lampiran.

a. Uji Validitas

1) Variabel Content Digital Library

Berdasarkan hasil uji validitas variabel content digital library, dapat diketahui bahwa variabel content digital library UNS sebagai variabel independent 1, secara statistik angka korelasi yang diperoleh akan dibandingkan dengan angka kritik tabel korelasi nilai  $r$ . Diketahui bahwa angka kritik untuk sampel 68 pada taraf signifikan 0,05 adalah 0,235. Berdasarkan uji validitas dengan teknik korelasi *Product Moment* dapat diketahui bahwa angka korelasi yang diperoleh dari pertanyaan nomor 1 s/d nomor 10 adalah diatas angka kritik taraf signifikan 0,05 maka pertanyaan nomor 1 s/d nomor 10 adalah valid, karena nilai  $r$  yang diperoleh lebih besar dari 0,235.

2) Variabel Fasilitas Wi-fi Hotspot sebagai Akses Media Digital Library UNS (X2)

Berdasarkan hasil uji validitas variabel fasilitas wi-fi hotspot, dapat diketahui bahwa variabel fasilitas Wi-fi Hotspot, secara statistik angka korelasi yang diperoleh akan dibandingkan dengan angka kritik tabel korelasi nilai  $r$ . Telah diketahui bahwa angka kritik untuk sampel 68 pada taraf signifikan 0,05 adalah 0,235. Berdasarkan uji validitas dengan teknik korelasi *Product Moment* dapat diketahui bahwa lima butir

pertanyaan no. 11 sampai dengan 15 untuk variabel independen 2 adalah valid karena nilai  $r$  yang diperoleh lebih besar dari 0,235.

3) Variabel Kepuasan Pengguna dalam Mengakses Digital Library UNS

Berdasarkan hasil uji validitas variabel kepuasan pengguna dalam mengakses digital library UNS dapat diketahui bahwa variabel kepuasan yang diperoleh dalam mengakses digital library UNS, secara statistik angka korelasi yang diperoleh akan dibandingkan dengan angka kritik tabel korelasi nilai  $r$ . Telah diketahui bahwa angka kritik untuk sampel 68 pada taraf signifikan 0,05 adalah 0,235. Berdasarkan uji validitas dengan teknik korelasi *Product Moment* dapat diketahui semua angka korelasi pertanyaan nomor 16 s/d nomor 27 adalah diatas angka kritik, maka dapat dikatakan pertanyaan-pertanyaan tersebut valid, karena berada di atas angka kritik 0,235.

b. Uji Reliabilitas

Berdasarkan hasil uji reliabilitas dapat disimpulkan bahwa item-item dari kuesioner ketiga variabel adalah reliabel karena koefisien Alpha lebih besar dari angka kritik  $r$  tabel untuk sample  $n$  sebanyak 68 pada taraf signifikansi 5%.

c. Uji Normalitas

1) Variabel Content Digital Library

Berdasarkan uji normalitas terhadap variabel content digital library UNS didapatkan nilai *Kolmogorov-Smirnov* = 1,277 dengan signifikansi = 0,077 (probabilitasnya > 0,05). Hasil

tersebut menunjukkan bahwa sebaran data memiliki distribusi normal.

- 2) Variabel Fasilitas Wi-fi hotspot Berdasarkan uji normalitas terhadap variabel Fasilitas Wi-fi Hotspot didapatkan nilai *Kolmogorov-Smirnov* = 1,718 dengan signifikansi = 0,005 (probabilitasnya < 0,05). Hasil tersebut menunjukkan bahwa sebaran data memiliki distribusi tidak normal.
- 3) Variabel Kepuasan Mengakses Digilib UNS Berdasarkan uji normalitas terhadap variabel Kepuasan Mengakses Digilib UNS didapatkan nilai *Kolmogorov-Smirnov* = 1,190 dengan signifikansi = 0,118 (probabilitasnya > 0,05). Hasil tersebut menunjukkan bahwa sebaran data memiliki distribusi normal.

d. Uji Linieritas

- 1) Variabel Content Digital Library Terhadap Kepuasan Pengguna Dalam Mengakses Digital Library UNS Uji Linieritas dimaksudkan untuk mengetahui arah pengaruh kedua variabel penelitian. Pengaruh yang linier menggambarkan bahwa perubahan pada variabel bebas akan cenderung diikuti oleh perubahan variabel tergantung dengan membentuk garis linier. Uji linieritas dari pengaruh antara faktor content digital library UNS yang mempengaruhi kepuasan pengguna dalam mengakses digilib UNS  $F_{lin} = 10,808$  dengan  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ).
- 2) Variabel Fasilitas Wi-fi hotspot Terhadap Kepuasan Pengguna

Dalam Mengakses Digital Library UNS

Adapun uji linieritas dari pengaruh antara faktor fasilitas wi-fi hotspot yang mempengaruhi kepuasan pengguna dalam mengakses digilib UNS menghasilkan  $F_{lin} = 9,577$  dengan  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ).

e. Uji Hipotesis

- 1) Hasil yang diperoleh dari pengujian hipotesis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara faktor content digilib UNS, terhadap kepuasan pengguna dalam mengakses digilib UNS di kalangan mahasiswa UNS dengan koefisien korelasi sebesar  $t_{hitx1y} = 4,062 > t_{tabel}$  pada  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ).
- 2) Hasil yang diperoleh dari pengujian hipotesis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara faktor Fasilitas Wi-fi hotspot, terhadap Kepuasan Pengguna dalam Mengakses Digilib UNS di kalangan mahasiswa UNS dengan angka koefisien korelasi sebesar  $t_{hitx2y} = 7,956$  pada  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ).

### C. Penutup Kesimpulan

1. Hasil analisis pengaruh antara variabel independen yaitu variabel Content Digilib UNS, dan Fasilitas Wi-fi Hotspot terhadap variabel dependen yaitu kepuasan pengguna dalam mengakses digilib UNS, menunjukkan pengaruh yang positif antara keduanya. Karena berdasarkan perhitungan, arah pengaruh yang positif menunjukkan bahwa content digilib UNS dan fasilitas wif-fi hotspot mempengaruhi kepuasan pengguna dalam mengakses Digilib UNS.

2. Hasil uji statistik Pengaruh Antar Variabel Besar pengaruh antar variabel content digilib UNS terhadap kepuasan pengguna dalam mengakses digilib UNS adalah 4,062, sedangkan variabel fasilitas wi-fi hotspot terhadap variabel kepuasan pengguna dalam mengakses digilib UNS sebesar 7,956 secara teoritis

### **Saran**

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa responden yang menjawab kadang-kadang, untuk pertanyaan nomor 2, masih tergolong cukup tinggi, sehingga diharapkan para mahasiswa memberikan masukan mengenai model atau bentuk fitur login yang lebih sederhana atau mudah dipahami agar prosedur dalam fitur login lebih mudah diakses.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa distribusi frekuensi variabel content digital library UNS menunjukkan kategori sedang, jadi dengan diketahui hal tersebut sehingga diharapkan para mahasiswa dapat memberikan sumbangan baik berupa artikel maupun karya ilmiah yang dapat dimasukkan ke dalam content digital library UNS karena dipandang masih kurang. Berdasarkan hasil penelitian ini, faktor content digilib UNS dan fasilitas wi-fi hotspot berpengaruh terhadap kepuasan mengakses digilib UNS, maka dari itu lembaga diharapkan untuk dapat menyesuaikan content digital library UNS dan fasilitas wi-fi hotspot sesuai target sasaran civitas akademika khususnya mahasiswa UNS.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Masri Singarimbun, *Metode Penelitian Survei*, (Jakarta: LP3ES, 1989).
- Maria Agustina (ed), *SPSS 18*, (Jakarta : Andi, 2010)
- Rachmat Kriyantono, *Teknik Praktik Riset Komunikasi*, Kencana Prenada Media Group, (Jakarta: 2007)
- Sanafiah Faisal, *Dasar-dasar Penyusunan Angket*, (Surabaya: Usaha Nasional, 1991).
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian*, (Jakarta: Bina Aksara, 1987).
- Sutrino Hadi, *Analisis Regresi*, (Yogyakarta: Andi, 2001)
- Slamet, Y., *Analisa Penelitian Kuantitatif Untuk Data Sosial*, (Surakarta: Dabara Publisher, 1990).
- Norman dalam Suhendra Pumawijaya, *Aplikasi Bibliografi Perpustakaan Digital berbasis Teknologi Web Social Networking*, (Jakarta: Universitas Gunadarma, 2010).
- Sumber Lain :
- <http://digilib.uns.ac.id/index.php>