



A. Identitas Responden

KUESIONER

KETERKAITAN STRATEGI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN, KEPUASAN KERJA, DAN KINERJA KARYAWAN

Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Usia :
 24 – 29 tahun 42 – 47 tahun
 30 – 35 tahun ≥ 48 tahun
 36 – 41 tahun
3. Jenis Kelamin :
 Laki-laki Perempuan
4. Status Pernikahan :
 Belum menikah Sudah menikah
5. Pendidikan tertinggi :
 SMA S2
 S1 S3
6. Jabatan :
7. Masa kerja :



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. Manggis 15-17 Telp. (0351) 453328 – Fax. (0351) 453167

B. Isian Kuesioner

Petunjuk: Pernyataan berikut merupakan gambaran kondisi anda dan perusahaan. Berilah tanda centang (√) pada kotak jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan keadaan anda dan perusahaan saat ini.

Keterangan: Sangat Setuju = SS, Setuju = S, Netral = 3, Tidak Setuju = TS, Sangat Tidak Setuju = STS.

1. Strategi Pelatihan dan Pengembangan (Niazi, 2011)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Perusahaan tempat saya bekerja adalah organisasi pembelajaran yang memberikan perlindungan strategik untuk pengembangan karyawan.					
2.	Perusahaan tempat saya bekerja memiliki strategi pelatihan & pengembangan yang sesuai dengan strategi bisnis organisasi.					
3.	Orang yang bekerja di divisi saya telah memiliki kompetensi yang sesuai dengan strategi pelatihan & pengembangan perusahaan.					
4.	Perusahaan tempat saya bekerja berusaha untuk menselaraskan tujuan strategik dan tujuan organisasi.					
5.	Tugas yang saya kerjakan sudah sesuai dengan rencana perusahaan.					
7.	Manajer/supervisor melakukan analisis kebutuhan pelatihan berdasarkan kesenjangan dalam kinerja.					
8.	Saya direkomendasikan untuk mengikuti program kepemimpinan tahun ini.					
9.	Ada tekanan dari tim pada divisi saya untuk memenuhi tujuan dan sasaran produktivitas.					
10.	Divisi saya memiliki alokasi dana untuk jenis pelatihan baru.					
11.	Saya senang dengan program pelatihan & pengembangan yang dilakukan oleh organisasi.					



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. Manggis 15-17 Telp. (0351) 453328 – Fax. (0351) 453167

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
12.	Bawahan mendapatkan peluang pelatihan untuk membantu menyelesaikan tugas atasan saat ini.					
13.	Terdapat program konseling/pengarahan yang menyediakan seseorang untuk membantu menganalisis kebutuhan karyawan.					

2. Kinerja Karyawan (Emron, Sari & Mangalle, 2016)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya bekerja selalu berpedoman pada target yang harus dipenuhi atau diselesaikan.					
2.	Target yang saya buat/terima, sangat menantang namun realistis.					
3.	Saya selalu mencapai jumlah target yang ditentukan.					
4.	Pihak-pihak yang terkait dengan pekerjaan saya puas atas pencapaian jumlah target saya.					
5.	Kualitas yang saya hasilkan sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan.					
6.	Bagi saya, kualitas adalah mutlak untuk dipenuhi.					
7.	Untuk memenuhi kualitas yang baik, saya selalu bekerja berdasarkan prosedur-prosedur yang ada.					
8.	Pihak-pihak yang terkait dengan pekerjaan saya puas atas kualitas yang saya hasilkan.					
9.	Dalam menyelesaikan target, saya selalu tepat waktu.					
10.	Pihak-pihak yang terkait dengan pekerjaan saya puas atas penyelesaian yang saya hasilkan karena tepat waktu.					
11.	Bagi saya, penyelesaian kerja tepat waktu itu penting dan harus dicapai.					



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. Manggis 15-17 Telp. (0351) 453328 – Fax. (0351) 453167

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
12.	Proses yang saya lakukan berdasarkan pada cara-cara yang benar.					
13.	Proses yang saya lakukan transparan dan dapat dipertanggungjawabkan.					

3. Kinerja Organisasi (Lusthaus et al., 2002)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya memiliki perencanaan strategis untuk mencapai tujuan perusahaan.					
2.	Saya mampu mengenali, mengelola dan mengembangkan keunikan kemampuan manajerial saya.					
3.	Saya memiliki perencanaan keuangan untuk memperkirakan biaya operasional perusahaan dan perkiraan kebutuhan perusahaan di masa mendatang.					
4.	Perusahaan tempat saya bekerja memberikan kepercayaan untuk mengatur penggunaan keuangan perusahaan.					
5.	Saya memiliki peran dan tanggung jawab untuk mengkoordinasi karyawan.					
6.	Perusahaan tempat saya bekerja mempunyai pengelolaan fasilitas yang baik.					
7.	Perusahaan tempat saya bekerja mempunyai pengelolaan teknologi yang baik.					
8.	Perusahaan tempat saya bekerja memperhatikan sistem perencanaan terhadap rekrutmen, pemilihan, penempatan staf, dan orientasi terhadap karyawan.					
9.	Perusahaan tempat saya bekerja memperhatikan sistem pengembangan karyawan seperti manajemen kinerja, pemantauan, dan evaluasi terhadap kinerja.					
10.	Perusahaan tempat saya bekerja memiliki pengelolaan manajemen karir.					



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. Manggis 15-17 Telp. (0351) 453328 – Fax. (0351) 453167

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
11.	Perusahaan tempat saya bekerja memperhatikan kesejahteraan karyawan.					
12.	Saya mempunyai perencanaan program yang baik untuk perusahaan.					
13.	Saya bekerja sesuai dengan yang telah saya jadwalkan.					
14.	Perusahaan tempat saya bekerja mempunyai sistem monitoring untuk umpan balik terhadap <i>stakeholder</i> .					
15.	Saya memecahkan masalah dengan mendefinisikan masalah dan mengumpulkan data.					
16.	Saya mengambil keputusan dengan menciptakan alternatif, memutuskan solusi, dan memantau pengambilan keputusan.					
17.	Saya bertukar informasi antar anggota organisasi dalam bekerja.					
18.	Saya melakukan monitoring dan evaluasi untuk memperbaiki kinerja organisasi.					
19.	Saya mempunyai jaringan komunikasi yang baik antar organisasi.					
20.	Saya mampu mengidentifikasi, mengembangkan dan memelihara hubungan kerja dengan pihak lain.					
21.	Saya memahami sejarah dan proses pendirian perusahaan.					
22.	Saya mengetahui penghargaan/ prestasi perusahaan tempat saya bekerja.					
23.	Saya memahami sejarah hambatan perusahaan saat didirikan.					
24.	Saya memiliki sikap terhadap rekan kerja, klien atau <i>stakeholder</i> dalam perusahaan.					
25.	Saya memiliki nilai atau kepercayaan terhadap perusahaan.					
26.	Saya memiliki norma organisasi yang mengacu pada organisasi.					
27.	Saya memahami pernyataan misi perusahaan.					
28.	Saya memahami tujuan organisasi perusahaan.					



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. Manggis 15-17 Telp. (0351) 453328 – Fax. (0351) 453167

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
29.	Saya memiliki misi dalam membentuk organisasi yang mengarah ke tujuan dan sasaran.					
30.	Saya mendapatkan kebebasan dalam berpendapat.					
31.	Saya mendapatkan kebebasan untuk mengikuti pelatihan					
32.	Saya mendapatkan balas jasa dari kinerja					
33.	Perusahaan tempat saya bekerja memiliki landasan hukum dan SOP dalam usahanya.					
34.	Perusahaan tempat saya bekerja melindungi hak kekayaan intelektual pegawainya terkait dengan inovasi yang dilakukan pegawainya.					
35.	Perusahaan tempat saya bekerja memiliki mekanisme pendelegasian wewenang yang jelas dalam kegiatan operasinya.					
36.	Perusahaan tempat saya bekerja memiliki serikat pekerja yang berfungsi melindungi hak ketenagakerjaan karyawannya.					
37.	Perusahaan tempat saya bekerja memiliki sikap tegas terhadap setiap pelanggaran hukum oleh pegawai.					
38.	Perusahaan tempat saya bekerja mengapresiasi setiap inovasi yang dilakukan.					
39.	Perusahaan tempat saya bekerja mematuhi aturan penggajian yang berlaku di lingkungannya (UMR).					
40.	Perusahaan tempat saya bekerja memiliki program CSR sebagai bagian dari kegiatan operasinya.					
41.	Perusahaan tempat saya bekerja peduli akan isu gender.					
42.	Perusahaan tempat saya bekerja memiliki kapabilitas untuk membuat aturan/kebijakan dan menegakkan aturan/kebijakan tersebut.					



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. Manggis 15-17 Telp. (0351) 453328 – Fax. (0351) 453167

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
43.	Perusahaan tempat saya bekerja memiliki kemampuan dalam mengembangkan produk yang dihasilkan melalui kegiatan R&D.					