



A. Identitas Responden

KUESIONER

KETERKAITAN STRATEGI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN, KEPUASAN KERJA, DAN KINERJA KARYAWAN

Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Usia :
 - 24 – 29 tahun
 - 30 – 35 tahun
 - 36 – 41 tahun
 - 42 – 47 tahun
 - \geq 48 tahun
3. Jenis Kelamin :
 - Laki-laki
 - Perempuan
4. Status Pernikahan :
 - Belum menikah
 - Sudah menikah
5. Pendidikan tertinggi :
 - SMA
 - S1
 - S2
 - S3
6. Jabatan :
7. Masa kerja :



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. Manggis 15-17 Telp. (0351) 453328 – Fax. (0351) 453167

B. Isian Kuesioner

Petunjuk: Pernyataan berikut merupakan gambaran kondisi anda dan perusahaan. Berilah tanda centang (√) pada kotak jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan keadaan anda dan perusahaan saat ini.

Keterangan: Sangat Setuju = SS, Setuju = S, Netral = 3, Tidak Setuju = TS, Sangat Tidak Setuju = STS.

1. Strategi Pelatihan dan Pengembangan (Niazi, 2011)

| No | Pernyataan | SS | S | N | TS | STS |
|-----|---|----|---|---|----|-----|
| 1. | Perusahaan tempat saya bekerja adalah organisasi pembelajaran yang memberikan perlindungan strategik untuk pengembangan karyawan. | | | | | |
| 2. | Perusahaan tempat saya bekerja memiliki strategi pelatihan & pengembangan yang sesuai dengan strategi bisnis organisasi. | | | | | |
| 3. | Orang yang bekerja di divisi saya telah memiliki kompetensi yang sesuai dengan strategi pelatihan & pengembangan perusahaan. | | | | | |
| 4. | Perusahaan tempat saya bekerja berusaha untuk menselaraskan tujuan strategik dan tujuan organisasi. | | | | | |
| 5. | Tugas yang saya kerjakan sudah sesuai dengan rencana perusahaan. | | | | | |
| 7. | Manajer/supervisor melakukan analisis kebutuhan pelatihan berdasarkan kesenjangan dalam kinerja. | | | | | |
| 8. | Saya direkomendasikan untuk mengikuti program kepemimpinan tahun ini. | | | | | |
| 9. | Ada tekanan dari tim pada divisi saya untuk memenuhi tujuan dan sasaran produktivitas. | | | | | |
| 10. | Divisi saya memiliki alokasi dana untuk jenis pelatihan baru. | | | | | |
| 11. | Saya senang dengan program pelatihan & pengembangan yang dilakukan oleh organisasi. | | | | | |



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. Manggis 15-17 Telp. (0351) 453328 – Fax. (0351) 453167

| No | Pernyataan | SS | S | N | TS | STS |
|-----|--|----|---|---|----|-----|
| 12. | Bawahan mendapatkan peluang pelatihan untuk membantu menyelesaikan tugas atasan saat ini. | | | | | |
| 13. | Terdapat program konseling/pengarahan yang menyediakan seseorang untuk membantu menganalisis kebutuhan karyawan. | | | | | |

2. Kinerja Karyawan (Emron, Sari & Mangalle, 2016)

| No | Pernyataan | SS | S | N | TS | STS |
|-----|--|----|---|---|----|-----|
| 1. | Saya bekerja selalu berpedoman pada target yang harus dipenuhi atau diselesaikan. | | | | | |
| 2. | Target yang saya buat/terima, sangat menantang namun realistis. | | | | | |
| 3. | Saya selalu mencapai jumlah target yang ditentukan. | | | | | |
| 4. | Pihak-pihak yang terkait dengan pekerjaan saya puas atas pencapaian jumlah target saya. | | | | | |
| 5. | Kualitas yang saya hasilkan sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. | | | | | |
| 6. | Bagi saya, kualitas adalah mutlak untuk dipenuhi. | | | | | |
| 7. | Untuk memenuhi kualitas yang baik, saya selalu bekerja berdasarkan prosedur-prosedur yang ada. | | | | | |
| 8. | Pihak-pihak yang terkait dengan pekerjaan saya puas atas kualitas yang saya hasilkan. | | | | | |
| 9. | Dalam menyelesaikan target, saya selalu tepat waktu. | | | | | |
| 10. | Pihak-pihak yang terkait dengan pekerjaan saya puas atas penyelesaian yang saya hasilkan karena tepat waktu. | | | | | |
| 11. | Bagi saya, penyelesaian kerja tepat waktu itu penting dan harus dicapai. | | | | | |



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. Manggis 15-17 Telp. (0351) 453328 – Fax. (0351) 453167

| No | Pernyataan | SS | S | N | TS | STS |
|-----|--|----|---|---|----|-----|
| 12. | Proses yang saya lakukan berdasarkan pada cara-cara yang benar. | | | | | |
| 13. | Proses yang saya lakukan transparan dan dapat dipertanggungjawabkan. | | | | | |

3. Kinerja Organisasi (Lusthaus et al., 2002)

| No | Pernyataan | SS | S | N | TS | STS |
|-----|--|----|---|---|----|-----|
| 1. | Saya memiliki perencanaan strategis untuk mencapai tujuan perusahaan. | | | | | |
| 2. | Saya mampu mengenali, mengelola dan mengembangkan keunikan kemampuan manajerial saya. | | | | | |
| 3. | Saya memiliki perencanaan keuangan untuk memperkirakan biaya operasional perusahaan dan perkiraan kebutuhan perusahaan di masa mendatang. | | | | | |
| 4. | Perusahaan tempat saya bekerja memberikan kepercayaan untuk mengatur penggunaan keuangan perusahaan. | | | | | |
| 5. | Saya memiliki peran dan tanggung jawab untuk mengkoordinasi karyawan. | | | | | |
| 6. | Perusahaan tempat saya bekerja mempunyai pengelolaan fasilitas yang baik. | | | | | |
| 7. | Perusahaan tempat saya bekerja mempunyai pengelolaan teknologi yang baik. | | | | | |
| 8. | Perusahaan tempat saya bekerja memperhatikan sistem perencanaan terhadap rekrutmen, pemilihan, penempatan staf, dan orientasi terhadap karyawan. | | | | | |
| 9. | Perusahaan tempat saya bekerja memperhatikan sistem pengembangan karyawan seperti manajemen kinerja, pemantauan, dan evaluasi terhadap kinerja. | | | | | |
| 10. | Perusahaan tempat saya bekerja memiliki pengelolaan manajemen karir. | | | | | |



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. Manggis 15-17 Telp. (0351) 453328 – Fax. (0351) 453167

| No | Pernyataan | SS | S | N | TS | STS |
|-----|--|----|---|---|----|-----|
| 11. | Perusahaan tempat saya bekerja memperhatikan kesejahteraan karyawan. | | | | | |
| 12. | Saya mempunyai perencanaan program yang baik untuk perusahaan. | | | | | |
| 13. | Saya bekerja sesuai dengan yang telah saya jadwalkan. | | | | | |
| 14. | Perusahaan tempat saya bekerja mempunyai sistem monitoring untuk umpan balik terhadap <i>stakeholder</i> . | | | | | |
| 15. | Saya memecahkan masalah dengan mendefinisikan masalah dan mengumpulkan data. | | | | | |
| 16. | Saya mengambil keputusan dengan menciptakan alternatif, memutuskan solusi, dan memantau pengambilan keputusan. | | | | | |
| 17. | Saya bertukar informasi antar anggota organisasi dalam bekerja. | | | | | |
| 18. | Saya melakukan monitoring dan evaluasi untuk memperbaiki kinerja organisasi. | | | | | |
| 19. | Saya mempunyai jaringan komunikasi yang baik antar organisasi. | | | | | |
| 20. | Saya mampu mengidentifikasi, mengembangkan dan memelihara hubungan kerja dengan pihak lain. | | | | | |
| 21. | Saya memahami sejarah dan proses pendirian perusahaan. | | | | | |
| 22. | Saya mengetahui penghargaan/ prestasi perusahaan tempat saya bekerja. | | | | | |
| 23. | Saya memahami sejarah hambatan perusahaan saat didirikan. | | | | | |
| 24. | Saya memiliki sikap terhadap rekan kerja, klien atau <i>stakeholder</i> dalam perusahaan. | | | | | |
| 25. | Saya memiliki nilai atau kepercayaan terhadap perusahaan. | | | | | |
| 26. | Saya memiliki norma organisasi yang mengacu pada organisasi. | | | | | |
| 27. | Saya memahami pernyataan misi perusahaan. | | | | | |
| 28. | Saya memahami tujuan organisasi perusahaan. | | | | | |



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. Manggis 15-17 Telp. (0351) 453328 – Fax. (0351) 453167

| No | Pernyataan | SS | S | N | TS | STS |
|-----|---|----|---|---|----|-----|
| 29. | Saya memiliki misi dalam membentuk organisasi yang mengarah ke tujuan dan sasaran. | | | | | |
| 30. | Saya mendapatkan kebebasan dalam berpendapat. | | | | | |
| 31. | Saya mendapatkan kebebasan untuk mengikuti pelatihan | | | | | |
| 32. | Saya mendapatkan balas jasa dari kinerja | | | | | |
| 33. | Perusahaan tempat saya bekerja memiliki landasan hukum dan SOP dalam usahanya. | | | | | |
| 34. | Perusahaan tempat saya bekerja melindungi hak kekayaan intelektual pegawainya terkait dengan inovasi yang dilakukan pegawainya. | | | | | |
| 35. | Perusahaan tempat saya bekerja memiliki mekanisme pendelegasian wewenang yang jelas dalam kegiatan operasinya. | | | | | |
| 36. | Perusahaan tempat saya bekerja memiliki serikat pekerja yang berfungsi melindungi hak ketenagakerjaan karyawannya. | | | | | |
| 37. | Perusahaan tempat saya bekerja memiliki sikap tegas terhadap setiap pelanggaran hukum oleh pegawai. | | | | | |
| 38. | Perusahaan tempat saya bekerja mengapresiasi setiap inovasi yang dilakukan. | | | | | |
| 39. | Perusahaan tempat saya bekerja mematuhi aturan penggajian yang berlaku di lingkungannya (UMR). | | | | | |
| 40. | Perusahaan tempat saya bekerja memiliki program CSR sebagai bagian dari kegiatan operasinya. | | | | | |
| 41. | Perusahaan tempat saya bekerja peduli akan isu gender. | | | | | |
| 42. | Perusahaan tempat saya bekerja memiliki kapabilitas untuk membuat aturan/kebijakan dan menegakkan aturan/kebijakan tersebut. | | | | | |



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. Manggis 15-17 Telp. (0351) 453328 – Fax. (0351) 453167

| No | Pernyataan | SS | S | N | TS | STS |
|-----|--|----|---|---|----|-----|
| 43. | Perusahaan tempat saya bekerja memiliki kemampuan dalam mengembangkan produk yang dihasilkan melalui kegiatan R&D. | | | | | |