

HASIL UJI SIMILARITAS TURNITIN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Muhamad Fuad Shafly
Nomor Telp/Email : 089677358365 / muhamadfuadshafly@student.uns.ac.id

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah dengan judul Analisis Kepuasan Pelanggan Di PT. CSM Nama akun JIKAP: "fuadshafly" yang ditulis oleh: Muhamad Fuad Shafly, Hery Sawiji, Susantiningrum, ,

Telah menguji similaritas dengan turnitin dengan hasil sebesar : **28%**

Apabila dikemudian hari ditemukan penyalahgunaan/plagiasi atas karya yang saya buat ini dan saya melanggar persyaratan pengiriman naskah, saya siap bertanggung jawab sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian hasil uji similaritas turnitin ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Kota Surakarta, 25/06/2022

Yang menyatakan,

fuad

Muhamad Fuad Shafly