

Pembuatan aplikasi pengelolaan data penjualan dan asuransi berbasis web di PT Pos Indonesia Kantor Cimahi

Dewi Sri Rusmayanti*, Tangguh Dwi Pramono

Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bandung, Bandung, Indonesia

Email: dewi.sri.abs19@polban.ac.id

Abstrak

Tujuan dari proyek ini adalah (1) Mengetahui kondisi awal pengelolaan data penjualan kredit dan asuransi, (2) Merancang aplikasi, (3) Membuat aplikasi, dan (4) Mengimplementasikan penerapan pengelolaan data penjualan kredit dan asuransi pada Kantor PT Pos Indonesia Cimahi. Proyek ini menggunakan metode studi kasus. Permasalahan yang terdapat pada bagian penjualan Kantor Pos Cimahi perlu dikaji lebih lanjut. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara kepada manajer bagian penjualan Kantor Pos Cimahi sebagai data primer. Sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumentasi keadaan di lapangan. Proses perancangan dan pembuatan aplikasi menggunakan software PHP dan XAMPP serta database yang dirancang dengan MySQL pada phpMyAdmin. Hasil dari proyek ini adalah pengelolaan data aplikasi berbasis web, dengan hasil pengujian menunjukkan tidak ditemukan kesalahan pada aplikasi dan dapat digunakan sebagai alternatif alat dalam mengelola data penjualan kredit dan asuransi sehingga lebih cepat dan mudah diakses. Informasi yang terdapat pada aplikasi ini juga mudah dipahami karena ditampilkan dengan jelas dan tepat.

Kata kunci: kompensasi; pemrosesan informasi; perangkat lunak

Abstract

The objectives of this project are (1) Knowing the initial conditions of managing credit sales and insurance data, (2) Designing an application, (3) Making an application, and (4) Implementing the application of management credit sales and insurance data at PT Pos Indonesia Cimahi Office. The project uses the case study method. The problems contained in the sales department of the Cimahi Post Office need to be studied further. Data collection was carried out by observation and interviews with the sales department manager of the Cimahi Post Office as primary data. Meanwhile, secondary data is obtained from the documentation of the situation in the field. The process of designing and creating applications uses the PHP and XAMPP software and a database designed with MySQL on phpMyAdmin. The result of this project is web-based application data management, with test results that show no errors were found in the application and can be used as an alternative tool in managing credit sales and insurance data so that it is faster and easier to access. The information contained in this application is also easy to understand because it is displayed clearly and precisely.

Keywords: compensation; information processing; software

Received July 8, 2022; Revised July 26, 2022; Accepted April 29, 2023; Published Online May 02, 2023

Pendahuluan

** Corresponding author*

Citation in APA style: Rusmayanti, D. S., Pramono, T. D. (2023). Pembuatan aplikasi pengelolaan data penjualan dan asuransi berbasis web di PT Pos Indonesia Kantor Cimahi. Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran, 7(3), 230-238. <https://dx.doi.org/10.20961/jikap.v7i3.63078>

Sebuah organisasi atau perusahaan harus mampu mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang saat ini tumbuh dengan sangat cepat agar dapat bersaing dalam dunia bisnis. Efektivitas dan efisiensi dalam setiap kegiatan di suatu organisasi merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi perkembangan organisasi. Menurut Atmaja dkk. (2018) suatu kegiatan dinilai efektif dan efisien dilihat berdasarkan kualitas kerja, kuantitas *output* yang dihasilkan, ketepatan waktu kerja yang sesuai dengan standar waktu yang telah ditentukan dan tepat sasaran. Hal itu dapat dicapai dengan pengelolaan informasi yang tepat dan berkualitas. Otomatisasi kantor merupakan salah satu cara untuk bertahan ditengah persaingan bisnis yang cepat dan penuh tekanan. Hasil penelitian Rathore dkk. (2019) menunjukkan bahwa otomatisasi kantor berpengaruh signifikan terhadap motivasi karyawan dan kinerja organisasi. Otomatisasi kantor dapat membantu setiap organisasi dalam pengelolaan informasi yang cepat dan akurat. Hal itu didapatkan dengan memanfaatkan sebuah sistem informasi yang disesuaikan dengan kebutuhan organisasi sehingga dapat digunakan untuk memudahkan dan mengoptimalkan kegiatan kantor. Dengan penggunaan sistem informasi, akses informasi menjadi lebih cepat dan mudah serta biaya yang rendah (Abualloush dkk., 2016). Salah satu kegiatan kantor yang berkaitan erat dengan pengelolaan informasi adalah administrasi perkantoran. Termasuk daripadanya kegiatan pengelolaan data pendapatan penjualan kredit dan asuransi. Bentuk sistem informasi yang dapat dimanfaatkan untuk mengelola data salah satunya adalah aplikasi perangkat lunak. Aplikasi pengelolaan data dapat dikatakan sebagai aktivitas pengelolaan data berbasis web yang dapat digunakan untuk mencapai tujuan perusahaan. Penggunaan aplikasi berbasis web membantu dalam mendapatkan informasi yang diinginkan secara cepat.

Bagian penjualan korporat kurir dan logistic PT Pos Indonesia Kantor Cimahi mengalami beberapa kendala yang menghambat proses pengelolaan data pendapatan penjualan kredit dan asuransi. Kendala-kendala tersebut diantaranya (1) Pengelolaan data pendapatan penjualan kredit yang dilakukan dinilai masih kurang efisien karena waktu yang dihabiskan relatif lebih lama, sedangkan data yang perlu dikelola sangatlah banyak. (2) Adanya *double job*, dimana data yang sudah dimasukkan pada excel kemudian dicetak untuk selanjutnya dimasukkan pada excel lain oleh staf yang berbeda. (3) Data asuransi mitra yang kurang lengkap sehingga perlu meminta ke staf lain dan dimasukkan ulang untuk melengkapi data tersebut.

Landasan teori yang mendukung penyusunan proyek ini diantaranya pengertian administrasi perkantoran. Sutha (2018) mendefinisikan administrasi perkantoran sebagai fungsi yang berkaitan dengan manajemen dan melakukan pengarahannya seluruh kegiatan operasi perusahaan, yaitu kegiatan pengolahan data, komunikasi dan memori organisasi.

Penjualan menurut Wijaya dan Irawan (2018) merupakan kegiatan pertukaran barang atau jasa dengan uang melalui tawar-menawar sehingga kedua belah pihak mendapatkan keuntungan. Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD) No.2 Tahun 1992 pasal 246 menjelaskan pengertian asuransi, yaitu:

Asuransi atau pertanggungan adalah suatu perjanjian, dengan mana seorang penanggung mengikatkan diri kepada seorang tertanggung, dengan menerima suatu premi, untuk memberikan penggantian kepadanya karena suatu kerugian, kerusakan, atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, yang mungkin dideritanya karena suatu peristiwa yang tak tertentu.

Menurut Kinaswara dkk. (2019) aplikasi merupakan perangkat lunak yang dibuat dari berbagai komponen atribut yang sesuai dengan pengguna agar dapat dimanfaatkan untuk mengelola data agar menghasilkan *input* dan *output*.

Aplikasi didukung dengan *database* yang merupakan sekumpulan data yang disimpan dalam perangkat penyimpanan komputer (Prehanto, 2020).

Pembuatan aplikasi berbasis web menggunakan beberapa program seperti *Hypertext Preprocessor* (PHP), *phpMyAdmin*, *Cascading Style Sheet* (CSS), *MySQL*, *Hypertext Markup Language* (HTML), dan *XAMPP*.

Tujuan proyek ini berdasarkan permasalahan yang ada di lapangan yaitu, (1) Mengetahui kondisi awal pengelolaan data pendapatan penjualan kredit dan asuransi pada PT Pos Indonesia Kantor Cimahi. (2) Merancang aplikasi pengelolaan data pendapatan penjualan kredit dan asuransi pada PT Pos Indonesia Kantor Cimahi. (3) Membuat aplikasi pengelolaan data pendapatan penjualan kredit dan asuransi pada PT Pos Indonesia Kantor Cimahi. (4) Mengimplementasikan aplikasi pengelolaan data pendapatan penjualan kredit dan asuransi pada PT Pos Indonesia Kantor Cimahi.

Metode Penelitian

* *Corresponding author*

Citation in APA style: Rusmayanti, D. S., Pramono, T. D. (2023). Pembuatan aplikasi pengelolaan data penjualan dan asuransi berbasis web di PT Pos Indonesia Kantor Cimahi. *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 7(3), 230-238. <https://dx.doi.org/10.20961/jikap.v7i3.63078>

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus. Permasalahan yang terdapat pada bagian penjualan Kantor Pos Cimahi perlu ditelaah lebih lanjut.

Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan observasi dan wawancara terhadap manajer bagian penjualan Kantor Pos Cimahi sebagai data primer. Sedangkan data sekunder didapatkan dari dokumentasi keadaan di lapangan.

Pada tahap observasi dilakukan pengamatan terhadap proses kerja pengelolaan data pendapatan penjualan kredit dan asuransi yang perlu diperbaiki dengan pembuatan website sebagai alternatifnya.

Wawancara dilakukan terhadap manajer bagian penjualan yang berwenang atas segala kegiatan dan data-data yang ada di bagian penjualan Kantor Pos Cimahi sebagai objek penelitian.

Tahap dokumentasi merupakan kegiatan pengambilan data dari bagian penjualan yang menjadi pendukung pembuatan aplikasi berbasis website.

Dalam proyek ini, peneliti melakukan uji validitas dengan memenuhi empat indikator kualitas perangkat lunak yaitu, *Correctness, Reliability, Efficiency, dan Usability*.

Analisis data dalam proyek ini diawali dengan melakukan observasi dan wawancara terhadap manajer bagian penjualan Kantor Pos Cimahi sebagai bentuk pengumpulan data. Data yang telah dikumpulkan selanjutnya dipilih sebagai dasar perancangan dan pembuatan proyek yang berkaitan dengan permasalahan yang terjadi. Selanjutnya, hasil proyek didemonstrasikan dan di uji kelayakan serta kualitasnya kepada manajer bagian penjualan Kantor Pos Cimahi. Tahap selanjutnya dilakukan finalisasi terhadap aplikasi dan penarikan kesimpulan atas hasil proyek ini.

Hasil dan Pembahasan

Prosedur kerja dalam pelaksanaan proyek pembuatan aplikasi pengelolaan data penjualan di Kantor Pos berbasis web adalah dapat dilihat pada gambar 1:

Gambar 1
Prosedur Kerja



1. Tahapan Observasi

Pada tahap ini dilakukan pengamatan terhadap pengelolaan data pendapatan penjualan dan asuransi di bagian penjualan korporat kurir dan logistik. Pengelolaan data tersebut yaitu saat

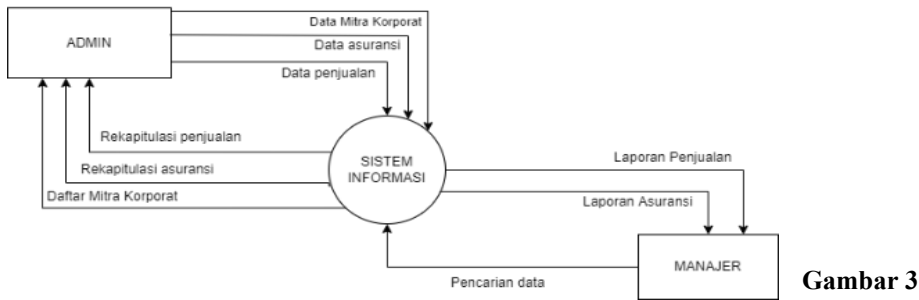
dilakukan perekapan data setiap bulannya untuk dimasukkan ke dalam *excel* sampai dengan proses pencetakan sebagai laporan kinerja bagian penjualan.

2. Tahapan Perancangan Aplikasi

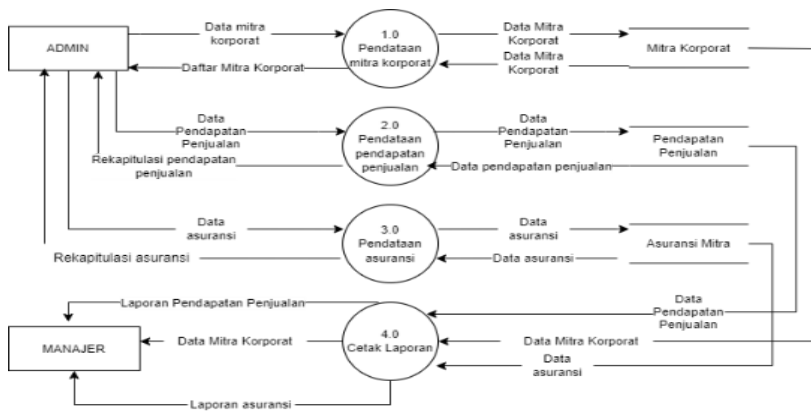
Tahap perancangan aplikasi adalah tahapan untuk merancang seluruh komponen dalam pembuatan aplikasi, seperti *data flow diagram*, *entity relationship diagram*, desain sistem informasi, alur kerja dan elemen-elemen dalam aplikasi. Rancangan-rancangan tersebut digunakan untuk menjadi acuan dalam pembuatan aplikasi pengelolaan data.

a. *Data Flow Diagram* (DFD) dapat dilihat pada gambar 2, gambar 3, gambar 4.

Gambar 2
DFD Level 0

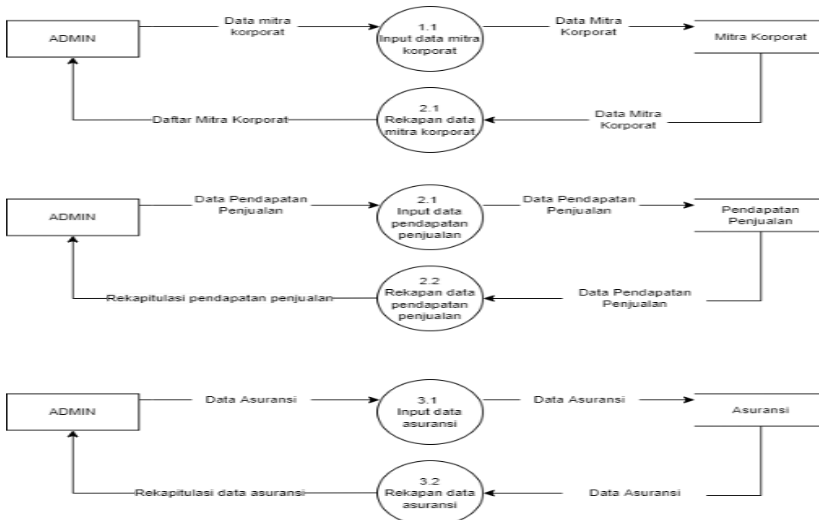


DFD Level 1



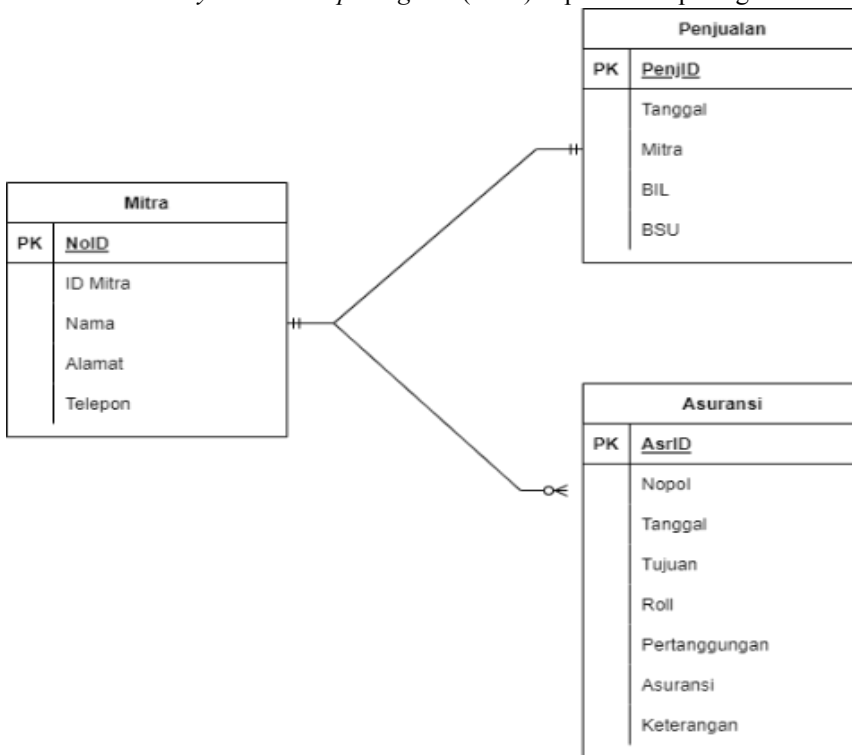
Gambar 4

DFD Level 2



Gambar 5
ERD

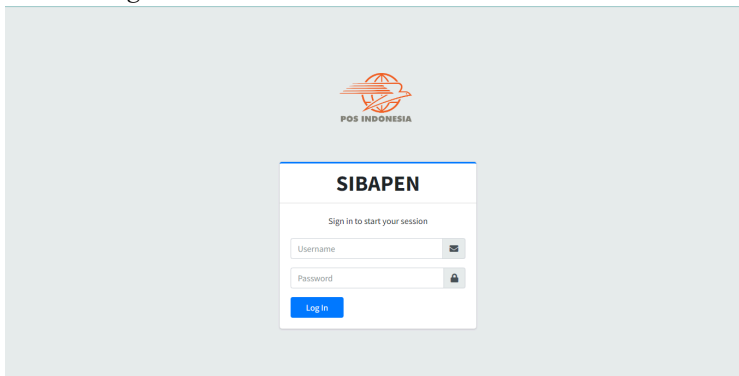
b. Entity Relationship Diagram (ERD) dapat dilihat pada gambar 5



3. Hasil Implementasi

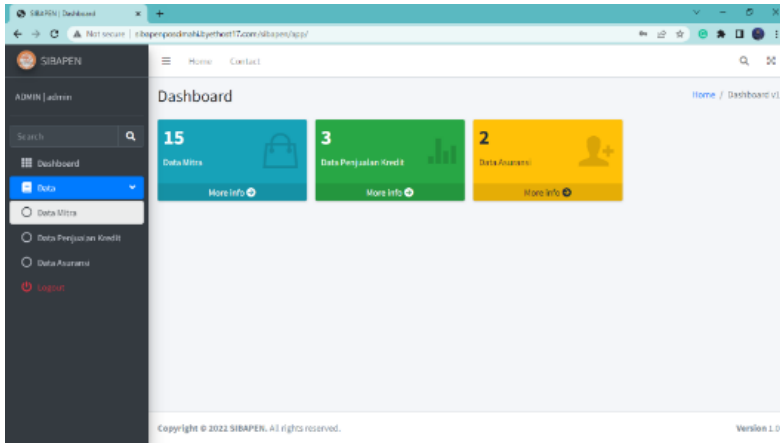
a. Halaman *login* dapat dilihat pada gambar 6

Gambar 6
Halaman login



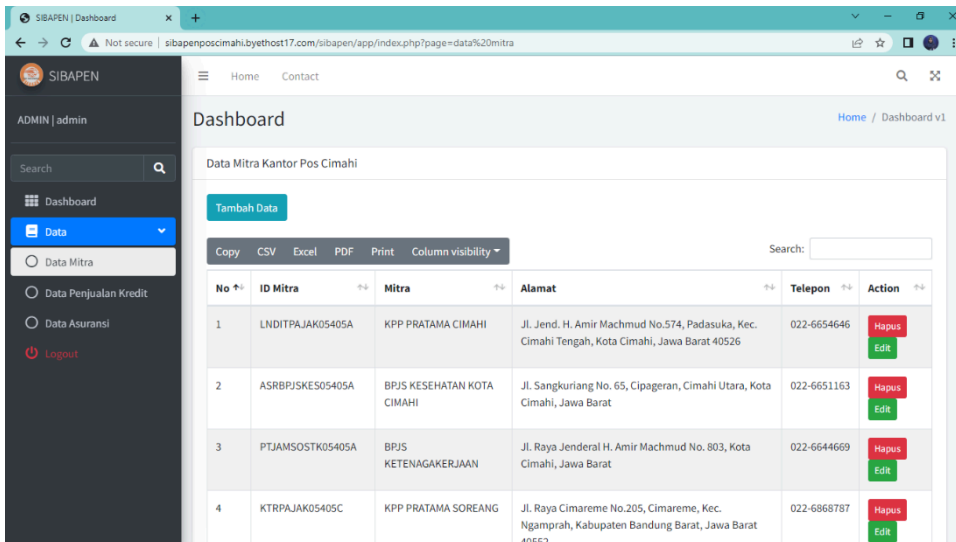
b. Halaman *dashboard* dapat dilihat pada gambar 7

Gambar 7
Halaman dashboard



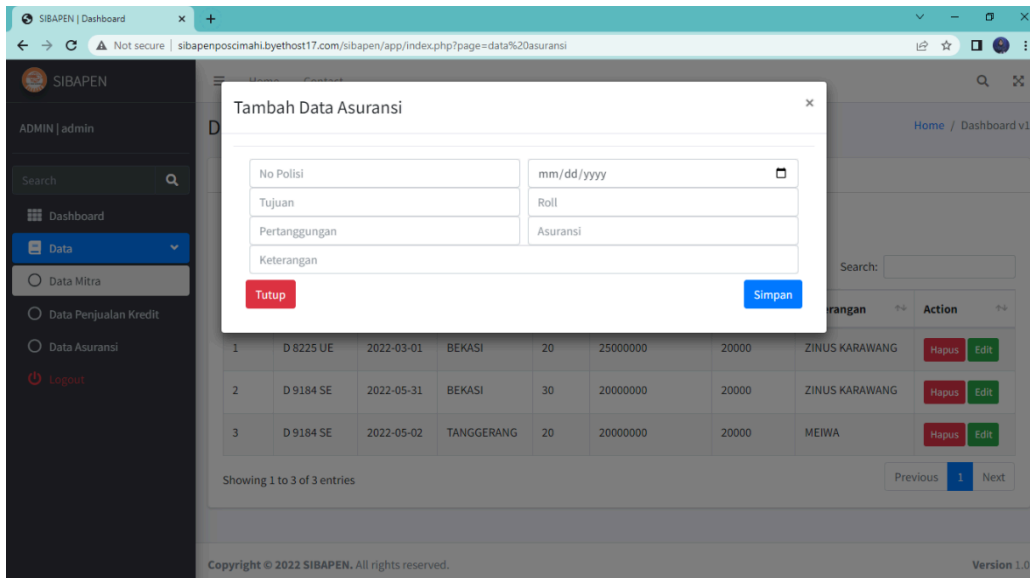
c. Halaman modul data dapat dilihat pada gambar 8.

Gambar 8
Halaman modul data

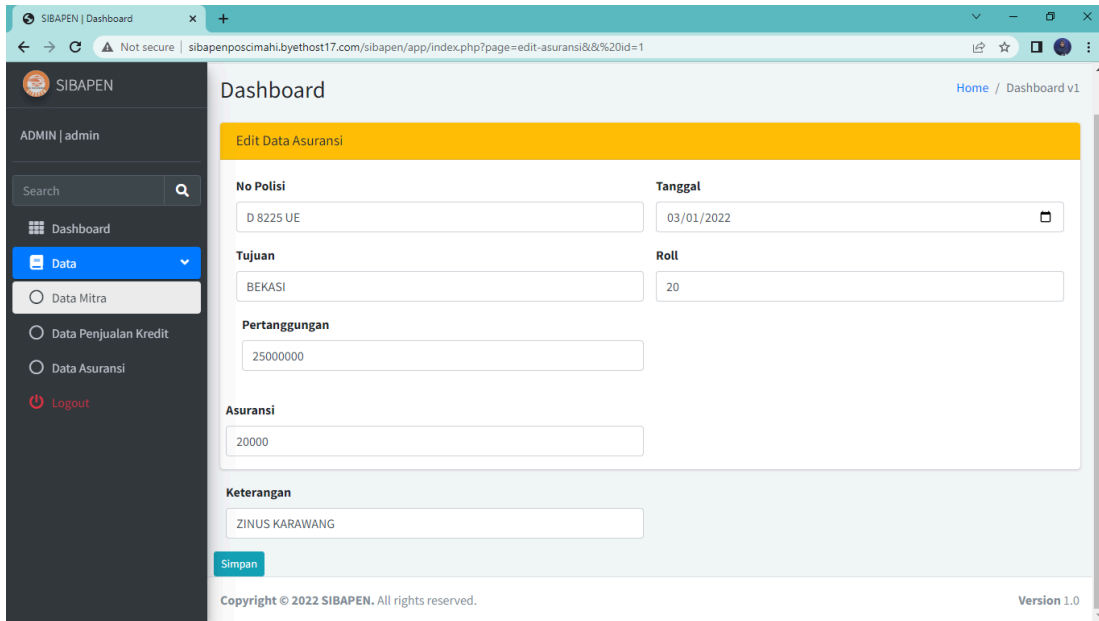


d. Form tambah data dan edit data dapat dilihat pada gambar 9 dan gambar 10.

Gambar 9
Halaman tambah data



Gambar 10
Halaman edit data



4. Pengujian Aplikasi

Pengujian dirancang dengan metode Alpha dan Beta. Pengujian Alpha yang berfungsi untuk mengetahui apakah aplikasi dapat berjalan dengan lancar atau terdapat gangguan. Pengujian Beta berfungsi untuk mengetahui penilaian dari tempat secara langsung apakah web berjalan dengan baik atau tidak.

a. Pengujian alpha

Metode yang digunakan dalam pengujian Alpha ini adalah metode *blacbox testing*. *Blackbox testing* merupakan pengujian terhadap kualitas fungsional perangkat lunak yang bertujuan untuk menemukan kesalahan dalam bagian-bagian perangkat lunak. Dalam pengujian ini menggunakan sebuah alat untuk mengumpulkan data yang terdiri dari indikator atas prosedur-prosedur pengujian fungsional sistem. Alat tersebut merupakan dokumen *user acceptance test* yang berisikan poin-poin pengujian (Setiyani, 2019). Dokumen *user acceptance test* dibuat dalam bentuk form seperti pada Tabel 1:

Tabel 1
User Acceptance Test

User Acceptance Test Document Sistem Informasi Pengelolaan Data SIBAPEN						No Dok: 1		
						Penguji: Pengembang sistem		
						Butir Pengujian:		
ID Pengujian	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Data Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Hasil Uji		
						Diterima	Diterima dengan syarat	Ditolak

Hasil pengujian Alpha secara keseluruhan menyatakan bahwa setiap indikator pengujian dapat diterima atau berjalan dengan baik. Hal tersebut menandakan bahwa sistem informasi SIBAPEN dapat dipublikasikan dan dipresentasikan kepada Bagian Penjualan Kantor Pos Cimahi untuk mendapatkan penilaian.

b. Pengujian Beta

Pengujian Beta merupakan penilaian dari calon pengguna atau pihak-pihak yang terkait. Aplikasi SIBAPEN ini dinilai oleh manajer selaku calon pengguna. Sebelum memberikan penilaian, penulis menjelaskan dan mendemonstrasikan secara langsung bagaimana penggunaan aplikasi SIBAPEN. Demonstrasi dilakukan secara langsung di hadapan Manajer Bagian Penjualan Kantor Pos Cimahi.

Penilaian aplikasi dilakukan dengan metode wawancara karena yang menggunakan aplikasi ini hanya internal saja. Butir pertanyaan dibuat berdasarkan indikator kualitas perangkat lunak menurut McCall dalam Setyorini dan Mukti (2019). Indikator-indikator tersebut diantaranya:

1. *Correctness* yaitu memberikan hasil yang sesuai dengan masukannya, melakukan proses dengan benar, berjalan secara sistematis.
2. *Reliability* yaitu, dapat bekerja dengan baik, tingkat kegagalan sistem relatif rendah.
3. *Efficiency* yaitu, bekerja secara efisien antara hubungan kinerja dengan perangkat lunak.
4. *Usability* yaitu, perangkat lunak mudah digunakan dan dipahami.

Hasil dari wawancara terhadap Manajer Bagian Penjualan didapatkan bahwa, aplikasi SIBAPEN ini dapat memberikan informasi dan data yang benar. Hal ini menunjukkan bahwa indikator *correctness* telah terpenuhi. Menurut Manajer Bagian Penjualan tidak ditemukan kesalahan pada aplikasi SIBAPEN, hal ini memenuhi indikator *reliability*. Manajer Bagian Penjualan menyatakan akses web SIBAPEN dapat dilakukan dengan cepat dan mudah, karena dapat diakses melalui komputer maupun *handphone*, yang menunjukkan tercapainya indikator *efficiency*. Untuk indikator *usability*, Manajer Bagian Penjualan mengungkapkan bahwa tampilan web SIBAPEN mudah digunakan dan dipahami karena jelas dan sederhana. Berdasarkan hasil wawancara tersebut, SIBAPEN dapat digunakan sebagai alat pengelolaan data pendapatan penjualan kredit dan asuransi di Bagian Penjualan Kantor Pos Cimahi.

Pembahasan

Berikut merupakan perbandingan kondisi awal sebelum adanya aplikasi SIBAPEN, dan sesudah adanya sistem informasi SIBAPEN dalam melakukan pengelolaan data pendapatan penjualan dan asuransi di Bagian Penjualan Kantor Pos Cimahi, dapat dilihat pada tabel 2.

Tabel 2
Evaluasi aplikasi

POIN	SEBELUM	SESUDAH
Proses Kerja	Adanya <i>double job</i> karena membutuhkan dua kali <i>input</i> untuk data yang sama dan kurang lengkapnya data yang dibutuhkan	Data dapat di <i>input</i> satu kali untuk beberapa kali pencetakan dan sudah dilengkapi dengan data yang dibutuhkan.
Efisiensi	Memerlukan waktu yang cukup lama karena banyaknya data yang dikelola	Waktu yang diperlukan tergolong lebih kecil karena <i>input</i> data dapat dilakukan secara berkala dan hanya perlu melakukan satu kali proses <i>input</i>
Kelengkapan	Staf perlu meminta data lain untuk melengkapi perekapan data asuransi	Kelengkapan data telah ter <i>input</i> ke dalam sistem informasi sehingga dapat dipilih secara langsung dalam sistem informasi SIBAPEN
Pelaporan	Perlu melakukan pencarian data dan pencetakan yang memakan waktu lebih lama	Tinggal mengakses web SIBAPEN dan mencetak laporan.

Kesimpulan

Berdasarkan penelitian mengenai kegiatan pengelolaan data pendapatan penjualan kredit dan asuransi, yang disertai dengan perancangan dan pembuatan aplikasi pengelolaan data berbasis web dalam tugas akhir ini, maka dapat disimpulkan bahwa, Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan bantuan software sublime text dan XAMPP, serta menggunakan *database* yang dirancang dengan MySQL pada phpMyAdmin untuk dapat bekerja di jaringan internet. Hasil dari pembuatan sistem informasi ini adalah aplikasi berbasis web yang menyediakan modul data yang dibutuhkan oleh Bagian Penjualan Kantor Pos Cimahi, seperti modul data mitra, data penjualan kredit dan data asuransi. Setiap modul data tersebut dibuatkan pula *form* tambah data untuk menambahkan data baru, *form* edit data untuk

mengubah data yang sudah ada, fitur hapus data, cetak data dan ekspor ke *excel*. Data-data tersebut akan menghasilkan *output* dalam bentuk laporan. Laporan tersebut dapat digunakan sebagai informasi bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Hasil pengujian dan penilaian aplikasi, dapat diketahui bahwa aplikasi SIBAPEN ini dapat digunakan di Bagian Penjualan Kantor Pos Cimahi. Dengan menggunakan web SIBAPEN proses perekapan data dapat berjalan dengan cepat dan mudah diakses. Informasi yang terdapat pada SIBAPEN ini juga mudah dipahami karena ditampilkan dengan jelas dan tepat. Hasil ini didukung oleh hasil wawancara terhadap Manajer Bagian Penjualan Kantor Pos Cimahi. Berdasarkan hasil pembuatan aplikasi pengelolaan data ini, terdapat beberapa saran yang dapat membantu pengembangan aplikasi seperti melakukan pembaharuan fitur dan aplikasi sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan teknologi yang dapat semakin mempermudah penggunaannya. Misal, menambahkan fitur filter dan sum pada setiap modul.

Daftar Pustaka

- Abualloush, S., Bataineh, K., & Aladwan, A. S. (2016). Impact of Information Systems on Innovation (Product Innovation, Process Innovation) - Field Study on the Housing Bank in Jordon. *International Journal of Business Administration*, 8(1), 95. <https://doi.org/10.5430/ijba.v8n1p95>
- Administrasi, B. U., & Agung-ri, M. (1938). *Kitab Undang-Undang Buku Dagang*.
- Atmaja, A., Santoso, J., & Ninghardjanti, P. (2018). Penerapan sistem otomatisasi administrasi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja di bidang pendapatan dinas perdagangan kota surakarta. *Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 2(2), 2614–0349. <https://doi.org/10.20961/jikap.v2i2.20794>
- Kinaswara, T. A., Hidayati, N. R., & Nugrahanti, F. (2019). *Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website Pada Kelurahan Bantengan | Kinaswara | Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENATIK)*. 71–75.
- Prehanto, D. R. (2020). *Konsep Sistem Informasi*. Scopindo Media Pustaka.
- Rathore, K., Qaiser, A., Ali, K., & Sherazi, F. S. (2019). Impact of Office Automation on Employee Amotivation: The Case of Punjab Civil Secretariat. *Paradigms*, 13(2), 144–150. <https://doi.org/10.24312/19100130219>
- Setiyani, L. (2019). Pengujian Sistem Informasi Inventory Pada Perusahaan Distributor Farmasi Menggunakan Metode Black Box Testing. *Techno Xplore : Jurnal Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 4(1), 1–9. <https://doi.org/10.36805/technoexplore.v4i1.539>
- Setyorini, & Mukti, F. S. (2019). Pengujian Sistem Informasi Manajemen Taman Baca Masyarakat Pondok Sinau LENSEA Menggunakan Metode McCall. *Teknomatika*, 12(1), 20–24. Retrieved from <https://ejournal.unjaya.ac.id/index.php/teknomatika/article/view/125>
- Sutha, D. W. (2018). *Administrasi Perkantoran Cara Mudah Memahami Konsep Dasar Administrasi Perkantoran Secara Umum*. Indomedia Pustaka.
- Wijaya, D., & Irawan, R. (2018). Prosedur Administrasi Penjualan Bearing Pada Usaha Jaya Teknika Jakarta Barat. *Jurnal Perspektif*, 16(1), 26-30. <https://doi.org/10.31294/jp.v16i1.2495>